

Servicios bibliotecarios para el siglo XXI
Ciudadanos, usuarios y expertos opinan sobre los servicios de
biblioteca pública en la CAPV

**Estudio a los usuarios y no usuarios de
los servicios de bibliotecas de la CAPV**

Informe de resultados



Departamento de Educación,
Política Lingüística y Cultura

2013

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	7
2.- METODOLOGÍA.....	8
3.- LA POBLACIÓN DE LA CAPV Y LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECAS	10
4. LA POBLACIÓN NO USUARIA DE BIBLIOTECAS	23
5.- LA POBLACIÓN USUARIA DE BIBLIOTECAS	37
6. CONSIDERACIONES FINALES.....	70

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Alcance de la muestra	9
Cuadro 2.- ¿Es socio o tiene carné de alguna Biblioteca?, según género y edad	11
Cuadro 3.- ¿Es socio o tiene carné de alguna Biblioteca?, según dimensión del municipio y usuarios versus no usuarios de las bibliotecas.....	11
Cuadro 4.- ¿Cuál fue la última vez que acudió a una biblioteca/mediateca?, según género y edad	13
Cuadro 5.- ¿Cuál fue la última vez que acudió a una biblioteca/mediateca?, según la dimensión del municipio de residencia	13
Cuadro 6.- Distribución de la población de la CAPV según su carácter de usuario presencial versus usuario virtual	14
Cuadro 7.- ¿Suele acceder mediante internet a realizar consultas en bibliotecas/mediatecas?, según género y edad	15
Cuadro 8.- ¿Suele acceder mediante internet a realizar consultas en bibliotecas/mediatecas?, según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios	15
Cuadro 9.- Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado a la profesión o estudios, según género y edad	16
Cuadro 10. Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado a la profesión o estudios, según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios	17
Cuadro 11.-Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado al ocio o entretenimiento, según género y edad	18
Cuadro 12.Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado al ocio o entretenimiento, según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios	18
Cuadro 13.Para usted personalmente, ¿qué importancia tienen los siguientes servicios o actividades culturales y formativas? Según género y edad (Valoración media de 0 a 10)	21
Cuadro 14.Para usted personalmente, ¿qué importancia tienen los siguientes servicios o actividades culturales y formativas? Según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios (Valoración media de 0 a 10)	22
Cuadro 15.-¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en su caso, le describe mejor?, según el género y la edad	24
Cuadro 16.-¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en su caso, le describe mejor?, según la Dimensión del municipio.....	24
Cuadro 17.-¿Hasta qué punto se siente informado de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad? según género y edad	26
Cuadro 18.-¿Hasta qué punto se siente informado de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad? según la dimensión del municipio	26
Cuadro 19. ¿Por qué no ha acudido a las bibliotecas? (Elegir un máximo de tres respuestas) según género y edad. Respuesta múltiple.....	28
Cuadro 20. ¿Por qué no ha acudido a las bibliotecas? (Elegir un máximo de tres respuestas), según la dimensión del municipio. Respuesta múltiple.....	29
Cuadro 21. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. ¿Qué tres opciones le animarían a hacer un cierto uso de las bibliotecas de su localidad? (Valoración media de 0 a 10) según género y edad	32

Cuadro 22. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. ¿Qué tres opciones le animarían a hacer un cierto uso de las bibliotecas de su localidad? (Valoración media de 0 a 10), según la dimensión del municipio	33
Cuadro 23. Indique el grado de acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones (Valoración media de 0 a 10) según género y edad.....	35
Cuadro 24. Indique el grado de acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones (Valoración media de 0 a 10) según la dimensión del municipio.....	35
Cuadro 25. ¿A qué tipo de bibliotecas suele acudir? según el género y la edad	38
Cuadro 26. ¿A qué tipo de bibliotecas suele acudir? según la dimensión del municipio	39
Cuadro 27. Valore de 0 a 10 la importancia que tienen para usted los siguientes motivos para visitar las bibliotecas (Promedio en una escala de 0 Nada Importante a 10 Muy Importante), según el género y la edad.....	40
Cuadro 28. Valore de 0 a 10 la importancia que tienen para usted los siguientes motivos para visitar las bibliotecas (Promedio en una escala de 0 Nada Importante a 10 Muy Importante), según la dimensión del municipio	40
Cuadro 29. Cuando visita la biblioteca, ¿qué hace o qué servicios utilizan? Puntúe el nivel o frecuencia de uso en el uso de 0 (nunca) a 10 (siempre), según género, edad.....	43
Cuadro 30. Cuando visita la biblioteca, ¿qué hace o qué servicios utilizan? Puntúe el nivel o frecuencia de uso en el uso de 0 (nunca) a 10 (siempre), según la dimensión del municipio.....	45
Cuadro 31. ¿Ha asistido en el último año a alguna de las actividades que ofertan las bibliotecas? según género y edad	47
Cuadro 32. ¿Ha asistido en el último año a alguna de las actividades que ofertan las bibliotecas? según la dimensión del municipio	47
Cuadro 33. Valore aspectos concretos de la biblioteca a la que suele acudir (en una escala de 0 a 10), según el género y la edad	50
Cuadro 34. Valore aspectos concretos de la biblioteca a la que suele acudir (en una escala de 0 a 10), según la dimensión del municipio	50
Cuadro 35. Señale algunos (hasta tres) servicios actuales de la biblioteca que cree que en el futuro pueden desaparecer o mantenerse de forma. Total población usuaria de bibliotecas en el último trimestre	53
Cuadro 36. Señale algunos (hasta tres) servicios actuales de la biblioteca que cree que en el futuro pueden desaparecer o mantenerse de forma.....	54
Cuadro 37. Señale algunos (hasta tres) servicios actuales de la biblioteca que cree que en el futuro pueden desaparecer o mantenerse de forma	55
Cuadro 38. Señale algunos (hasta tres) servicios que actualmente presta la biblioteca y que, en su opinión, en el futuro se mantendrán o aumentará su importancia	56
Cuadro 39. Señale algunos (hasta tres) servicios que actualmente presta la biblioteca y que, en su opinión, en el futuro se mantendrán o aumentará su importancia	57
Cuadro 40. Señale algunos (hasta tres) servicios que actualmente presta la biblioteca y que, en su opinión, en el futuro se mantendrán o aumentará su importancia	58
Cuadro 41. Apunte posibles servicios que actualmente no presta su biblioteca y que le gustaría que ofreciera en el futuro	59
Cuadro 42. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. Valore la importancia que le concede a cada una de ellas para el futuro. (Escala de 0 a 10), según género y edad	61
Cuadro 43. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. Valore la importancia que le concede a cada una de	

ellas para el futuro. (Escala de 0 a 10), según la dimensión del municipio	62
Cuadro 44. Señale el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones: En el futuro cree que... (Valoración media de 0 a 10), según género y edad.....	64
Cuadro 45. Señale el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones: En el futuro cree que... (Valoración media de 0 a 10), según la dimensión del municipio	64
Cuadro 46. Díganos qué tres colectivos de los siguientes deberían ser fundamentales para las bibliotecas en los próximos años, según género y edad.....	66
Cuadro 47. Díganos qué tres colectivos de los siguientes deberían ser fundamentales para las bibliotecas en los próximos años, según la dimensión municipal	66
Cuadro 48. Díganos si estaría dispuesto a ... (Valoración media de 0 a 10), según género y edad	68
Cuadro 49. Díganos si estaría dispuesto a ... (Valoración media de 0 a 10), según la dimensión Municipal	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. ¿Es socio o tiene carné de alguna Biblioteca?	10
Gráfico 2. ¿Cuál fue la última vez que acudió a una biblioteca/mediateca?	12
Gráfico 3. ¿Suele acceder mediante internet a realizar consultas en bibliotecas/mediatecas?	14
Gráfico 4. Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro... ..	16
Gráfico 5. Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado al ocio o entretenimiento	17
Gráfico 6. Para usted personalmente, ¿qué importancia tienen los siguientes servicios o actividades culturales y formativas? (Valoración media de 0 a 10)	20
Gráfico 7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en su caso, le describe mejor?	23
Gráfico 8. ¿Hasta qué punto se siente informado de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad?	25
Gráfico 9. ¿Por qué no ha acudido a las bibliotecas? (Elegir un máximo de tres respuestas). Respuesta múltiple	27
Gráfico 10. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. ¿Qué tres opciones le animarían a hacer un cierto uso de las bibliotecas de su localidad? (Valoración media de 0 a 10)	31
Gráfico 11. Indique el grado de acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones (Valoración media de 0 a 10).....	34
Gráfico 12. ¿A qué tipo de bibliotecas suele acudir?	37
Gráfico 13. Valore de 0 a 10 la importancia que tienen para usted los siguientes motivos para visitar las bibliotecas (Promedio en una escala de 0 Nada Importante a 10 Muy Importante)	39
Gráfico 14. Cuando visita la biblioteca, ¿qué hace o qué servicios utilizan? Puntúe el nivel o frecuencia de uso en el uso de 0 (nunca) a 10 (siempre)	42
Gráfico 15. ¿Ha asistido en el último año a alguna de las actividades que ofertan las bibliotecas?	46
Gráfico 16. ¿Qué servicios utiliza de los ofrecidos en internet por las bibliotecas? (Respuesta múltiple)...	48
Gráfico 17. Valore aspectos concretos de la biblioteca a la que suele acudir (en una escala de 0 a 10)	49
Gráfico 18. Valoración global del conjunto de la biblioteca a la que suele acudir (Valoración media de 0 a 10).....	51
Gráfico 19. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. Valore la importancia que le concede a cada una de ellas para el futuro. (Escala de 0 a 10)	60
Gráfico 20. Señale el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones: En el futuro cree que... (Valoración media de 0 a 10)	63
Gráfico 21. Díganos qué tres colectivos de los siguientes deberían ser fundamentales para las bibliotecas en los próximos años	65
Gráfico 22. Qué importancia le concede a que las bibliotecas ... Valoración de 0 (ninguna importancia) a 10 (imprescindible).....	67
Gráfico 23. Díganos si estaría dispuesto a ... (Valoración media de 0 a 10).....	68

1.- INTRODUCCIÓN

A continuación se presentan los resultados del informe realizado en el marco del *Estudio a los usuarios y no usuarios de los servicios de Bibliotecas en la CAPV*.

El Informe se ha articulado en base a los principales bloques en los que se estructura el cuestionario. De este modo, en el capítulo 3 se presenta el análisis del conjunto de la población de la CAPV de 13 y más años a partir de las variables y preguntas incluidas en el Bloque I del cuestionario del estudio.

En el capítulo 4 se centra la mirada en el colectivo de personas que no son usuarias habituales de estos servicios de bibliotecas, según se deduce al preguntarles por la última vez a la que acudieron a los mismos. En concreto, aquellas personas que afirman no haber acudido en el último año forman parte de este colectivo de no usuarios.

En el marco del capítulo 5 se presentan los resultados del estudio asociados específicamente al colectivo de usuarios, de manera que se profundiza sobre aspectos como las diversas valoraciones que éstos realizan de los servicios de bibliotecas, así como en relación a la visión que disponen sobre cómo serán o deberán ser las bibliotecas en el futuro.

2.- METODOLOGÍA

El proyecto ha seguido las pautas recogidas en la propuesta presentada por Ikertalde, a partir del planteamiento realizado para el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco por la Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

El proceso de recogida de información se ha sustentado en la aplicación de un cuestionario propuesto y validado con los responsables de la Fundación, que se adjunta entre los apéndices del estudio.

Antes de iniciar la encuestación, se procedió a realizar un *pretest* detallado con una cata representativa de usuarios y no usuarios de los servicios de bibliotecas en la CAPV a fin de validar el contenido de las preguntas e ítems que conforman el cuestionario final.

La encuestación se ha realizado durante los días 24 de Septiembre a 22 de Octubre de 2012 mediante el sistema CATI, a través del equipo de encuestación del *call center* del que dispone Ikertalde en Donostia-San Sebastián.

Dada la amplitud de perfiles de personas a encuestar, se decidió mantener un horario de trabajo que alcanza la tarde noche de los días laborables a fin de poder disponer de mayores posibilidades de respuesta de individuos más jóvenes.

La duración media de las entrevistas realizadas se ha situado en 18 minutos en el caso de las personas usuarias y en 10 minutos en el caso de las personas no usuarias.

La muestra final realizada ha respondido a los requerimientos de la Fundación tanto en lo que respecta al número total de usuarios (1.050) y no usuarios encuestados (1.000), como al perfil de los mismos según género, edad y dimensión de los municipios. A efectos de este estudio, se ha delimitado el colectivo de usuarios de biblioteca en aquellas personas que han acudido a una biblioteca al menos una vez durante el último año.

El universo estudiado, población residente en la CAPV con 13 y más años de edad, se corresponde con el público potencialmente usuario de las secciones de adultos de las bibliotecas públicas. En la muestra, la distribución por intervalos de edad otorga un mayor peso a las generaciones más jóvenes. Por su parte, los intervalos de la dimensión del municipio se han delimitado siguiendo los estándares de bibliotecas públicas en la CAPV, que establecen distintos tipos de servicio de biblioteca pública para cada uno de ellos.

En la siguiente tabla se presenta el detalle de la distribución final de las encuestas realizadas.

Cuadro 1.- Alcance de la muestra

		MUESTRA	% Verticales
Género	Hombre	1.019	49,7
	Mujer	1.031	50,3
Edad	De 13 a 16 años	180	8,8
	De 17 a 24 años	455	22,2
	De 25 a 34 años	430	21,0
	De 35 a 44 años	480	23,4
	De 45 años y más	505	24,6
Dimensión	Menos 3000 hab.	410	20,0
	De 3000 a 20000 hab.	480	23,4
	De 20000 en adelante	480	23,4
	Capitales	680	33,2
Usuarios	Usuarios	1.050	51,2
	No Usuarios	1.000	48,8
TOTAL MUESTRA		2.050	100,0

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

La información que se presenta a continuación ha sido objeto de un proceso de elevación con el fin de eliminar los sesgos por la sobre-representación en la muestra de determinados perfiles y colectivos, con el fin de que los resultados, una vez elevados, respondan a la realidad del peso específico de estos colectivos en el conjunto de la población de la CAPV.

Por último, el cuestionario contiene una parte en común para personas usuarias y no usuarias de bibliotecas y un bloque específico para cada uno de estos dos colectivos. En la medida de lo posible, se ha tratado de usar formulaciones cuyos resultados fueran indicadores comparables con otros estudios afines llevados a cabo en la CAPV.

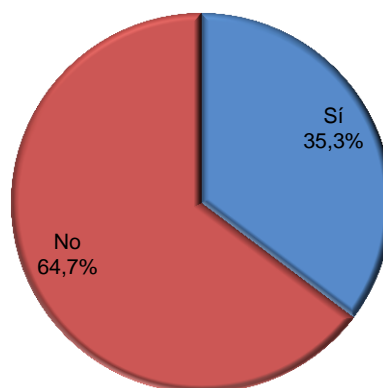
3.- LA POBLACIÓN DE LA CAPV Y LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECAS Y LA LECTURA

En el presente capítulo se presentan los resultados del estudio asociados al conjunto de la población de la CAPV de 13 y más años y su relación con los servicios de bibliotecas localizados en esta Comunidad.

El nivel de vinculación de la población de la CAPV de 13 y más años con las bibliotecas es significativo si se analiza a partir de la proporción de la misma que **dispone de un carné de biblioteca**. De esta forma, algo más de un tercio de esta población (35,3%) es socia o tiene carné de alguna de las diversas bibliotecas existentes en la CAPV.

Según el género, las mujeres disponen de carné de biblioteca en una notable mayor proporción que los hombres: casi la mitad de las mujeres (41,6%) y poco más de un cuarto de los hombres (29,1%) son socios o tienen carné de alguna biblioteca.

Gráfico 1. ¿Es socio o tiene carné de alguna Biblioteca?



Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Según la edad, los más jóvenes disponen de carné en mayor medida que el resto de población. Así, el 65,3% de los jóvenes de 13 a 16 años manifiestan tener carné o son socios de bibliotecas frente al 25,1% en el caso de las personas mayores de 45 años. El diferencial es similar por nivel de

estudio: superan el 50% a partir de secundaria, pero apenas sobrepasan un tercio las personas con carné sin estudios terminados o tan solo con estudios de primaria.

Cuadro 2.- ¿Es socio o tiene carné de alguna Biblioteca?, según género y edad (Porcentajes)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Sí	35,3	41,6	29,1	65,3	51,9	45,0	43,5	25,1
No	64,7	58,4	70,9	34,7	48,1	55,0	56,5	74,9

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

En las poblaciones de menos de tres mil habitantes resulta inferior el porcentaje de personas con carné en términos comparados con los municipios de mayor dimensión. De este modo, en los municipios menores de 3.000 habitantes el 24% de la población es socia o tienen carné de biblioteca. En el caso de los municipios de mayor dimensión esta proporción se incrementa significativamente.

Cuadro 3.- ¿Es socio o tiene carné de alguna Biblioteca?, según dimensión del municipio y usuarios versus no usuarios de las bibliotecas (Porcentajes)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO				Usuarios	No usuarios
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales		
Sí	35,3	24,0	39,5	33,1	36,0	84,3	20,9
No	64,7	76,0	60,5	66,9	64,0	15,7	79,1

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Profundizando en el análisis de la población según su condición de socio de las bibliotecas, se pone de manifiesto, como es lógico, la existencia de un diferencial considerable entre el porcentaje de personas usuarias habituales de bibliotecas que disponen de carné (identificadas para el estudio como aquellas que han acudido a alguna biblioteca en el último año) y el de no usuarias.

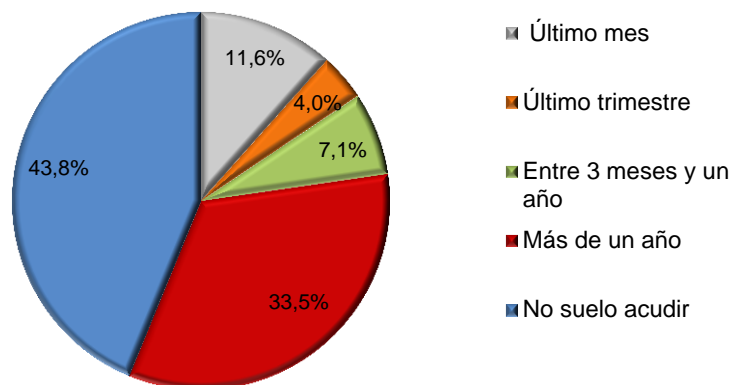
Con todo, la relación entre la condición de usuario y de socio de biblioteca, así como de usuario y lector no es necesariamente vinculante y presenta algunos datos de interés:

- el 15,7% de los usuarios de biblioteca no tiene carné;
- el 20,9% de personas con carné no han ido a la biblioteca en el último año;
- el 21,4% de los no lectores tiene carné de biblioteca;
- el 17,0% de los no lectores ha acudido a una biblioteca en el último año;

- y 7 de cada 10 lectores no usan las bibliotecas.

Por lo que concierne al estudio de la **frecuencia con la que han acudido a las bibliotecas** la población de la CAPV, se aprecia cómo el 22,7% de las personas encuestadas manifiesta haber acudido a alguna biblioteca en el último año. Resulta de especial relevancia comprobar que la mitad de este colectivo es un usuario que acude con notable frecuencia, indicando haber visitado alguna biblioteca en el último mes.

Gráfico 2. ¿Cuál fue la última vez que acudió a una biblioteca/mediateca?



Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Las mujeres manifiestan haber acudido con una cierta mayor frecuencia que los hombres a las bibliotecas, especialmente si se centra el análisis en la asistencia en el último mes (12,5% de las mujeres frente al 10,8% de los hombres).

Según la edad, se constata que aumenta el porcentaje de usuarios habituales conforme es menor la edad de la población vasca. Así, mientras que un 7,1% de los mayores de 45 años afirma haber acudido en el último mes a la biblioteca, en el caso de los menores de 24 años este porcentaje se eleva considerablemente (24% entre la población vasca de 17 a 24 años, y 32,9% entre los jóvenes de 13 a 16 años).

Cuadro 4.- ¿Cuál fue la última vez que acudió a una biblioteca/mediateca?, según género y edad (Porcentajes)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Último mes	11,6	12,5	10,8	32,9	24	12,9	14,2	7,1
Último trimestre	4,0	5,1	2,9	15,7	7,7	4,1	5,4	2,1
Entre 3 meses y un año	7,1	6,5	7,6	13,7	14,4	11,9	9,5	3,3
Más de un año	33,5	33,7	33,3	23,2	34,7	36,7	42,3	30
No suelo acudir	43,8	42,3	45,3	14,4	19,1	34,4	28,6	57,5

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Al estudiar la dimensión de los municipios en los que reside la población de la CAPV, se advierten diferencias significativas en la frecuencia de asistencia a las bibliotecas. En los municipios de tamaño medio (de 3.000 a 20.000 habitantes), así como en los municipios de más de 20.000 habitantes sin contar las capitales, el porcentaje de población que ha acudido en el último año a las bibliotecas asciende al 28,2% y al 28,0%, respectivamente. De esta manera se duplica el porcentaje observado en los municipios de menor dimensión (14,3%), así como el apreciado en las capitales (15,6%).

Cuadro 5.- ¿Cuál fue la última vez que acudió a una biblioteca/mediateca? Según la dimensión del municipio de residencia (Porcentajes)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Último mes	11,6	8,1	16,0	13,3	7,5
Último trimestre	4,0	2,2	4,1	5,2	3,2
Entre tres meses y un año	7,1	4,0	8,1	9,5	4,9
Más de un año	33,5	36,4	33,0	25,8	39,5
No suelo acudir	43,8	49,3	38,8	46,2	44,8

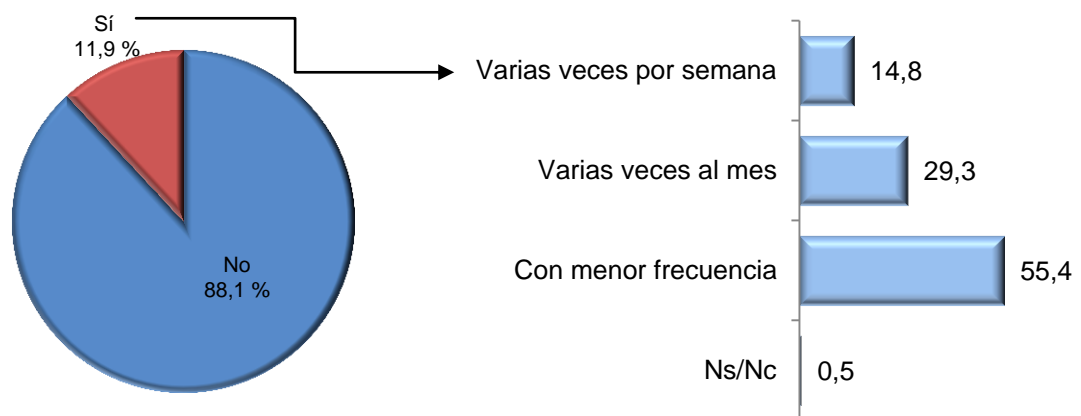
Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Analizando el **grado de acceso a Internet con el fin de realizar consultas en las bibliotecas** se comprueba que la gran mayoría de la población manifiesta no utilizar estos servicios telemáticos para acceder a las bibliotecas ni a las mediatecas, así lo afirma el 88,1% de la población. Entre las personas que si utilizan este servicio algo más de la mitad lo hace de forma esporádica.

La frecuencia de asistencia en los usuarios presenciales es media-alta, ya que la mitad de ellos afirma haber acudido a la biblioteca en el último mes. Sin embargo, en las visitas virtuales, la

frecuencia es algo menor, lo que contrasta con el hecho de que, según los estudios disponibles, el uso de servicios de internet presenta frecuencias mayoritariamente diarias o semanales. Como se pondrá de relieve más adelante, el acceso a los servicios en internet de las bibliotecas presenta patrones de uso más bien asociados a los servicios presenciales de las mismas.

Gráfico 3. ¿Suele acceder mediante internet a realizar consultas en bibliotecas/mediatecas?



Base: Población de 13 y más años de la CAPV

El 6,5% de la población no usuaria presencial (la que no ha acudido a ninguna biblioteca en el último año) manifiesta ser usuarios virtuales de las bibliotecas. Por tanto, realizando un análisis agregado del porcentaje de usuarios presenciales (22,7%) y usuarios virtuales (6,7%) se concluye que el 29,4% de la población es usuaria de bibliotecas en la CAPV

Adicionalmente en el siguiente cuadro se ilustra la distribución de la población según su carácter de usuario presencial y/o usuario virtual.

Cuadro 6.- Distribución de la población de la CAPV según su carácter de usuario presencial versus usuario virtual

	No usuario virtual	Usuario virtual
Usuario Presencial	17,2	5,5
No Usuario Presencial	70,9	6,5

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Según el género, no se aprecia la existencia de un diferencial notable en el nivel de acceso a través de Internet a los servicios de las bibliotecas y mediatecas. En cambio, según la edad, se confirma la existencia de diferencias algo más significativas en el grado de acceso de los diversos estratos

especialmente en el caso de las personas de 17 a 24 años, entre las que el 16,2% manifiesta acceder a estos servicios.

Cuadro 7.- ¿Suele acceder mediante internet a realizar consultas en bibliotecas/mediatecas?, según género y edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
No	88,1	87,0	89,1	88,0	83,8	87,2	86,6	89,4
Sí	11,9	13,0	10,9	12,0	16,2	12,8	13,4	10,6

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Según la dimensión del municipio de residencia apenas se aprecian diferencias significativas en el grado de acceso a los servicios de Internet, de modo que en el caso de la población de los municipios menores de 3.000 habitantes el 10% es usuaria de Internet, incrementándose esta proporción en el caso de los municipios de mayor dimensión hasta el 13,4% en los municipios de 3.000 a 20.000 habitantes, 11,0% en los municipios de 20.000 habitantes en adelante y 11,9% en las capitales.

Por último, el análisis según la condición de usuario habitual de las bibliotecas permite comprobar que una de cada cuatro personas usuarias (24,2%) utiliza también estos servicios de Internet ofrecidos por las bibliotecas.

Cuadro 8.- ¿Suele acceder mediante internet a realizar consultas en bibliotecas/mediatecas?, según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios

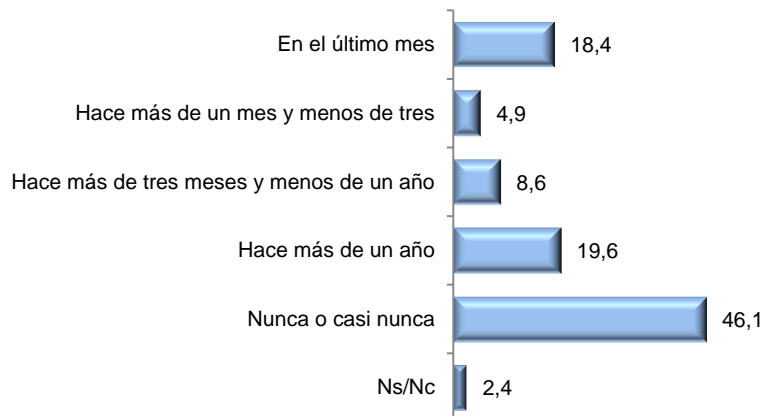
	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO				Usuarios	No usuarios
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales		
No	88,1	90,0	86,8	89,0	88,1	75,8	91,6
Sí	11,9	10,0	13,4	11,0	11,9	24,2	8,4

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Uno de los aspectos a estudiar de mayor relevancia ha consistido en conocer cuándo había sido la **última vez que la población de la CAPV había leído un libro por motivos de estudio o profesión, así como por motivos de ocio o entretenimiento.**

Del análisis se desprende la existencia de un porcentaje considerable de población que manifiesta haber leído en el último año un libro por **motivos de estudio o de profesión** que alcanza al 31,9% de la población objeto de estudio.

Gráfico 4. Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado a la profesión o los estudios (Porcentajes)



Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Los hombres manifiestan leer con mayor frecuencia libros relacionados con su profesión o por motivos de estudio, con 5 puntos por encima de las mujeres. Según la edad, las personas más jóvenes son los que leen con mayor asiduidad por motivos de estudio o de profesión. De hecho, hasta los 44 años los índices de lectura asociada a la profesión o los estudios supera la media. El diferencial en relación al resto de colectivos es muy notable, si bien es el nivel de estudios el que marca diferencias más acusadas, así como la ocupación entre los adultos- jóvenes (25-44 años).

Cuadro 9.- Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado a la profesión o estudios, según género y edad (Porcentajes verticales)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
En el último mes	18,4	16,9	19,9	64,9	38,7	20,7	17,1	12,0
Hace más de un mes y menos de tres	4,9	3,7	6,1	9,4	11,6	7,3	6,1	2,5
Hace más de tres meses y menos de un año	8,6	9,0	8,1	12,2	17,9	13,9	10,2	4,8
Hace más de un año	19,6	18,8	20,4	6,1	13,0	27,6	25,3	17,1
Nunca o casi nunca	46,1	48,5	43,8	7,0	16,8	30,0	39,5	60,1
Ns/Nc	2,4	3,2	1,7	0,3	2,1	0,4	1,8	3,5

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Al estudiar la dimensión de los municipios en los que reside la población de la CAPV se aprecia una diferencia de 4,2 puntos porcentuales entre el porcentaje de personas que leen con mayor frecuencia (último mes) en los municipios de menos de 3.000 habitantes y el observado en los

municipios de 3.000 a 20.000 habitantes, alcanzado este diferencial 5,7 puntos porcentuales con las capitales.

De forma adicional, entre los usuarios de bibliotecas se constata una notable mayor frecuencia en la lectura de este tipo de libros (32% han leído un libro por motivos de estudio o profesión en el último mes), en comparación con el colectivo de personas no usuarias (14%).

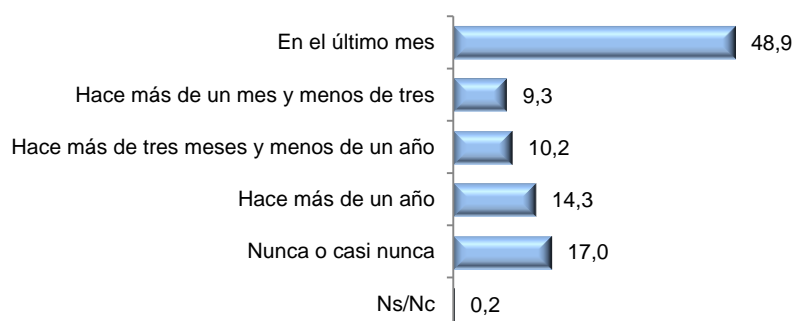
Cuadro 10. Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado a la profesión o estudios, según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios (Porcentajes verticales)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO				Usuarios	No usuarios
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales		
En el último mes	18,4	14,3	18,5	17,3	20,0	32,4	14,3
Hace más de un mes y menos de tres	4,9	4,8	5,1	5,3	4,5	8,9	3,7
Hace más de tres meses y menos de un año	8,6	8,2	7,8	7,6	9,9	10,7	7,9
Hace más de un año	19,6	15,9	18,6	18,8	21,8	16,9	20,4
Nunca o casi nunca	46,1	54,8	47,3	49,3	40,9	28,5	51,3
Ns/Nc	2,4	2,0	2,6	1,7	3,0	2,6	2,4

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

En lo referente a **la lectura de libros vinculados al ocio o al entretenimiento** se aprecia un notable mayor nivel de lectura que el apreciado por motivos de estudio o profesión. Más de dos tercios de la población han leído un libro por motivos de ocio en el último año (68,4%), mientras que apenas el 17,0% manifiesta no leer nunca o casi nunca.

Gráfico 5. Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado al ocio o entretenimiento (Porcentajes)



Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Las mujeres leen con mayor frecuencia que los hombres libros vinculados al ocio o al entretenimiento, tres de cada cinco mujeres (66,3%) indican que han leído un libro vinculado al ocio hace menos de tres meses frente al 50,2% de los hombres (16,1 puntos de diferencia).

Según la edad, más de la mitad de las personas mayores de 44 años manifiesta haber leído un libro vinculado al ocio o entretenimiento en el último mes, porcentaje que se reduce por debajo del 43% en el caso de los más jóvenes.

Cuadro 11.- Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado al ocio o entretenimiento, según género y edad (Porcentajes verticales)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
En el último mes	48,9	56,6	41,3	42,6	41,8	45,9	48,5	51,4
Hace más de un mes y menos de tres meses y menos de un año	9,3	9,7	8,9	18,9	15,5	12,7	8,3	7,1
Hace más de un año	10,2	10,2	10,2	11,7	12,2	13,2	13,0	8,0
Nunca o casi nunca	14,3	12,1	16,5	10,2	15,4	16,0	17,6	12,8
Ns/Nc	17,0	11,3	22,6	16,6	15,1	11,8	12,6	20,4
	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Como se puede apreciar en la siguiente tabla, al analizar la dimensión de los municipios de la población de la CAPV se aprecia que en las capitales y en los municipios de más de 20.000 habitantes, más de la mitad de la población ha leído un libro en el último mes por motivos de ocio o entretenimiento.

La frecuencia de la lectura de este tipo de libros entre los usuarios de las bibliotecas es ciertamente superior que la reflejada entre el colectivo de no usuarios (20 puntos porcentuales superior). Sin embargo, no resulta desdeñable la importancia relativa de los lectores habituales entre la población no usuaria de bibliotecas (44,2% ha leído un libro en el último mes).

Cuadro 12.- Indique cuándo fue la última vez que leyó un libro vinculado al ocio o entretenimiento, según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios (Porcentajes verticales)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO					
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a	De 20.000	Capitales	Usuarios	No

		20.000 hab. en adelante				usuarios	
En el último mes	48,9	45,4	45,2	50,5	51,2	64,8	44,2
Hace más de un mes y menos de tres	9,3	7,7	11,3	8,9	8,4	12,6	8,3
Hace más de tres meses y menos de un año	10,2	11,7	10,2	8,1	11,7	8,3	10,8
Hace más de un año	14,3	12,8	15,3	14,6	13,6	8,0	16,1
Nunca o casi nunca	17,0	22,3	17,2	17,9	15,1	6,3	20,2
Ns/Nc	0,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3

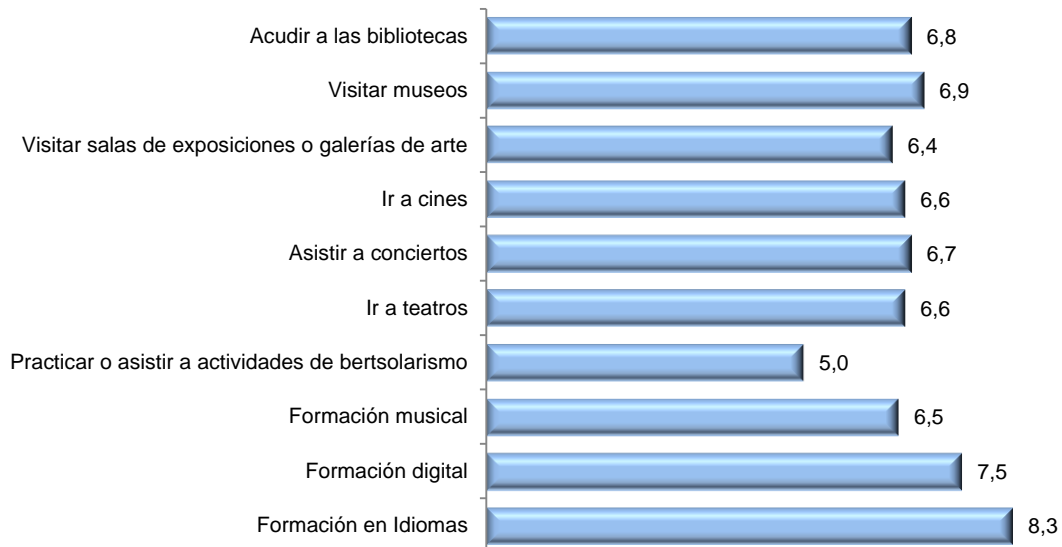
Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Las diferencias por nivel de estudios en la lectura por ocio son menos acusadas (20-25 puntos) que en la vinculada a estudios o profesión (30-40 puntos). Algo parecido ocurre según la ocupación, donde en la lectura por ocio solo significa el bajo índice de los jubilados (igual que por edad), mientras que en la lectura por estudios o profesión, además de el de los jubilados, también es muy bajo el porcentaje de quienes se dedican a labores del hogar; y, algo por debajo de la media, también los desempleados.

La población de la CAPV otorga un grado de importancia significativo a la mayor parte de los servicios, actividades culturales y formativas. Los servicios que reciben una mayor valoración se asocian a:

- La formación en idiomas (8,3 en una escala de 0 a 10).
- La formación digital (7,5)
- La visita a museos (6,9)
- El acudir a bibliotecas (6,7), así como el asistir a conciertos (6,7)

Gráfico 6. Para usted personalmente, ¿qué importancia tienen los siguientes servicios o actividades culturales y formativas? (Valoración media de 0 a 10)



Base: Población de 13 y más años de la CAPV

En general, la importancia concedida tiene valores medios sin grandes diferencias entre las distintas propuestas y, dentro de cada una, entre las distintas variables.

Destacan como las más importantes la formación en idiomas y la digital, y con una valoración más baja, el bertsolarismo.

En términos generales, las mujeres parecen valorar en mayor medida que los hombres los servicios y las actividades culturales y formativas.

Según la edad, se advierten ciertas diferencias en la valoración de algunas actividades y servicios. Tal es el caso de la mayor importancia que los jóvenes otorgan a asistir a conciertos (7,4). En cambio, en el caso de las personas mayores de 44 años se observa una mayor valoración de casi todas las actividades propuestas, a excepción de los conciertos y la formación digital y en idiomas, donde la importancia decrece con la edad.

La relativamente alta valoración de las personas mayores de 45 años no se corresponde con su nivel de actividad o participación en servicios culturales o propuestas formativas.

Más parece ser un reflejo de los valores sociales que actúan en el imaginario de esas generaciones, que una traslación de su actividad cotidiana.

En circunstancias similares se muestran las personas cuya ocupación son las labores del hogar (alta valoración y baja asistencia a bibliotecas), aunque al coincidir previsiblemente con colectivos de mujeres madres de familia, la importancia que le otorgan puede ser pensando, más que ellas mismas, en los más pequeños del hogar.

Por lo que concierne de forma específica a la valoración de la importancia de los servicios de bibliotecas se aprecia un nivel medio de valoración semejante entre hombres (6,4) y mujeres (7,1). La importancia que los diversos colectivos según la edad, otorgan a las bibliotecas resulta también similar, de modo que en todos los casos es igual o superior a 6,5 en la escala de 0 a 10.

Cuadro 13. Para usted personalmente, ¿qué importancia tienen los siguientes servicios o actividades culturales y formativas? Según género y edad (Valoración media de 0 a 10)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Acudir a las bibliotecas	6,8	7,1	6,4	6,5	6,5	6,8	6,9	6,8
Visitar museos	6,9	7,3	6,6	6,3	6,2	6,7	6,7	7,2
Visitar salas de exposiciones o galerías de arte	6,4	6,8	6,1	6,1	5,8	6,3	6,3	6,7
Ir a cines	6,6	6,8	6,3	7,4	6,9	6,8	6,9	6,3
Asistir a conciertos	6,7	7,0	6,4	7,4	7,2	7,2	7,0	6,3
Ir a teatros	6,6	7,0	6,2	6,2	6,2	6,8	6,7	6,6
Practicar o asistir a actividades de bertsolarismo	5,0	5,2	4,8	5,4	4,8	4,9	4,7	5,1
Formación musical	6,5	6,6	6,4	6,7	6,4	6,5	6,7	6,5
Formación digital	7,5	7,7	7,3	7,7	7,9	7,9	7,8	7,2
Formación en idiomas	8,3	8,5	8,0	8,5	8,7	8,6	8,7	8,0

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Según la dimensión del municipio no se aprecian grandes diferencias en la importancia otorgada a las diversas actividades culturales. Solamente en el caso de las visitas a museos, así como a salas de exposiciones y galerías se aprecia un mayor nivel de interés conforme es mayor la dimensión del municipio.

Por último, al comparar la importancia otorgada por usuarios y no usuarios a las bibliotecas se advierte con claridad que los usuarios de bibliotecas valoran en mayor

medida la totalidad de las actividades y servicios culturales y formativos. Los usuarios de de bibliotecas son también las personas más activas y que mayor importancia conceden a cualesquiera actividades culturales y formativas, y especialmente a aquellas que exigen del individuo cierto nivel de participación activa.

Cuadro 14. Para usted personalmente, ¿qué importancia tienen los siguientes servicios o actividades culturales y formativas? Según la dimensión del municipio, usuarios y no usuarios (Valoración media de 0 a 10)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO				Usuarios	No usuarios
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales		
Acudir a las bibliotecas	6,8	6,4	6,9	6,7	6,7	7,7	6,5
Visitar museos	6,9	6,3	6,7	7,0	7,1	7,0	6,9
Visitar salas de exposiciones o galerías de arte	6,4	5,9	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4
Ir a cines	6,6	6,2	6,5	6,7	6,6	7,1	6,4
Asistir a conciertos	6,7	6,4	6,8	6,7	6,7	7,3	6,5
Ir a teatros	6,6	6,3	6,5	6,6	6,7	6,9	6,5
Practicar o asistir a actividades de bertsolarismo	5,0	5,7	5,6	4,8	4,6	5,1	4,9
Formación musical	6,5	6,6	6,8	6,2	6,5	6,9	6,4
Formación digital	7,5	7,2	7,4	7,6	7,6	7,9	7,4
Formación en idiomas	8,3	8,2	8,4	8,2	8,2	8,7	8,1

Base: Población de 13 y más años de la CAPV

Los valores más bajos, con cierta significación, se manifiestan entre las personas con nivel educativo hasta primaria, en casi todas las propuestas, incluidas la formación digital y en idiomas, algo en lo que coinciden también los pensionistas o jubilados.

Los estudiantes conceden mayoritariamente a la biblioteca una importancia media (al igual que a los museos o salas de exposiciones), mientras que conceden una alta importancia a ciertas actividades de ocio como los conciertos. Las personas que están trabajando, en general, conceden más importancia a todas las propuestas que quienes están en desempleo.

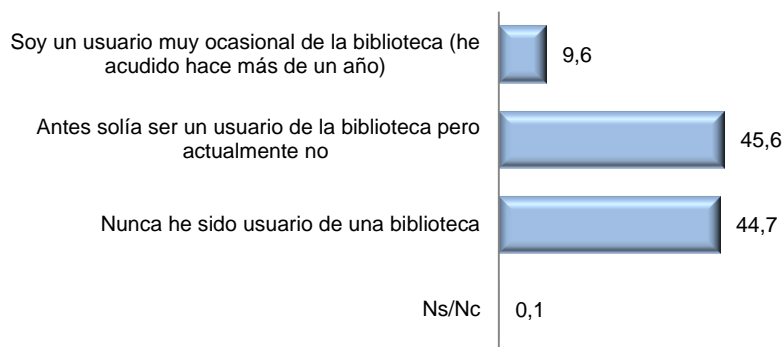
4.- LA POBLACIÓN NO USUARIA DE BIBLIOTECAS

El colectivo objeto de análisis en este capítulo se corresponde con la población que no ha visitado una biblioteca de forma presencial en el último año, que se denomina a efectos del mismo como población no usuaria de las bibliotecas y que en este estudio se estima en el 77,3% de la población de 13 y más años de la CAPV.

Analizando la **relación en el pasado de este colectivo con las bibliotecas**, se pone de manifiesto que el 45,6% de este colectivo manifiesta haber sido usuario habitual de las bibliotecas en el pasado, habiendo dejado en algún momento de los últimos años el hábito de asistir a las mismas, mientras que el 9,6% se considera usuario ocasional.

Por su parte, el 44,7% del colectivo de no usuarios manifiesta que nunca ha sido usuario de los servicios de bibliotecas.

Gráfico 7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en su caso, le describe mejor? (Porcentajes)



Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Según el género, no se detectan diferencias significativas en el peso relativo de los hombres o mujeres que indican no haber sido nunca usuarios de una biblioteca, mientras que según la edad cerca de la mitad de la población de no usuarios encuestados de menos de 17 años (48,5%) nunca han sido usuarios de bibliotecas y una quinta parte (22,8%) se considera usuario muy ocasional..

Cuadro 15.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en su caso, le describe mejor?, según el género y la edad (Porcentajes verticales)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Soy un usuario muy ocasional de la biblioteca	9,6	11,5	7,9	22,8	20,8	11,2	12,4	7,1
Antes solía ser un usuario de la biblioteca pero actualmente no	45,6	45,7	45,5	28,7	49,0	63,1	53,7	39,3
Nunca he sido usuario de una biblioteca	44,7	42,8	46,4	48,5	29,7	25,1	33,9	53,6
Ns/Nc	0,1	0,1	0,2	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

En los municipios de más de 20.000 habitantes que no son las capitales, se aprecia el mayor peso relativo de personas que nunca han sido usuarias de bibliotecas (54%), superando en más de diez puntos porcentuales al peso relativo de este colectivo en el resto de agrupaciones de municipios.

Cuadro 16.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en su caso, le describe mejor?, según la dimensión del municipio (Porcentajes verticales)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Soy un usuario muy ocasional de la biblioteca	9,6	9,0	8,4	8,4	11,4
Antes solía ser un usuario de la biblioteca pero actualmente no	45,6	51,6	48,1	37,6	48,2
Nunca he sido usuario de una biblioteca	44,7	39,4	43,0	54,0	40,4
Ns/Nc	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

En síntesis, entre el colectivo de personas no usuarias de bibliotecas, pueden diferenciarse los siguientes perfiles:

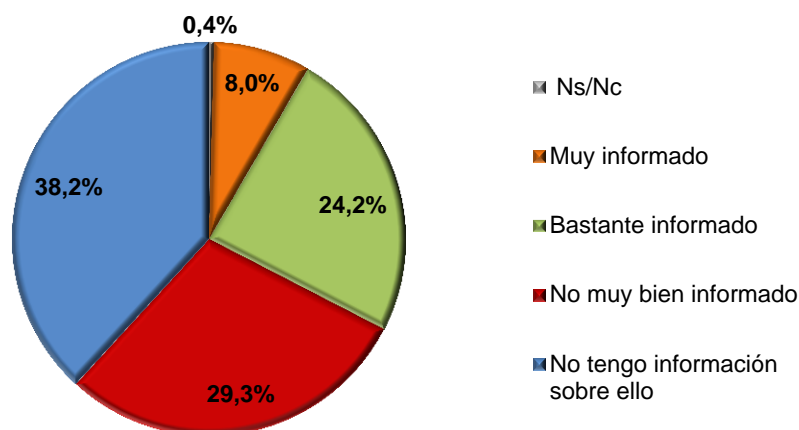
- Usuarios muy ocasionales: en torno a uno de cada diez personas de este colectivo, media que se supera entre los adolescentes y jóvenes (dos de cada diez) y estudiantes (uno de cada cuatro).
- Personas que han sido usuarias anteriormente pero ya no lo son: representan casi la mitad del colectivo de no usuarios (45,6%); llegan a ser seis de cada diez personas entre 25 y 44 años (previsiblemente, población activa); dos terceras partes de quienes tienen estudios superiores; y tienen una representación inferior a la media los adolescentes, las personas

residentes en localidades de más de 20.000 habitantes que no son capitales, las personas con bajo nivel educativo, y los jubilados o pensionistas.

- Entre los que nunca han ido a una biblioteca, destacan casi la mitad de las personas con 45 y más años, de los adolescentes y de residentes en ciudades de más de 20.000 habitantes; y llegan a ser seis de cada diez personas jubiladas o dedicadas a las labores del hogar; sin embargo, son pocos los adultos-jóvenes y las personas con estudios superiores.

Dos de cada tres individuos que conforman este colectivo de personas no usuarias de bibliotecas indican que **no se sienten bien informadas de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad**. Solamente el 32,2% manifiesta sentirse bastante o muy informado.

Gráfico 8. ¿Hasta qué punto se siente informado de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad?



Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Los hombres que no son usuarios de los servicios de bibliotecas disponen de un menor nivel de información sobre las mismas (29,8% indica estar muy o bastante informado) en términos comparados con las mujeres (34,6%).

Según la edad, los jóvenes no usuarios (especialmente los menores de 24 años) afirman disponer en mayor medida de información sobre las bibliotecas en términos comparados con las personas mayores de 24 años.

Cuadro 17.- ¿Hasta qué punto se siente informado de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad? según género y edad (Porcentajes verticales)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Muy informado	8,0	9,1	6,9	6,0	7,3	10,4	11,0	6,7
Bastante informado	24,2	25,5	22,9	30,2	29,4	22,0	23,2	24,3
No muy bien informado	29,3	29,6	29,0	35,3	35,7	31,8	32,2	27,1
No tengo información sobre ello	38,2	35,5	40,8	25,9	27,0	35,6	32,9	41,6
Ns/Nc	0,4	0,3	0,4	2,6	0,6	0,2	0,7	0,2

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Según la dimensión del municipio de residencia del colectivo de no usuarios, el 34,6% de los no usuarios de capitales indica que tiene bastante o mucha información de lo que ofrece la biblioteca de su localidad. Por el contrario en los municipios de más de 20.000 habitantes el 72% de los no usuarios manifiesta no estar muy informado de lo que ofrece la biblioteca de su municipio.

Cuadro 18.- ¿Hasta qué punto se siente informado de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad? según la dimensión del municipio (Porcentajes verticales)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Muy informado	8,0	7,4	7,4	7,1	9,1
Bastante informado	24,2	23,9	26,1	20,5	25,5
No muy bien informado	29,3	25,1	28,6	30,0	30,2
No tengo información sobre ello	38,2	41,1	37,9	42,0	35,2
Ns/Nc	0,4	2,5	0,0	0,4	0,1

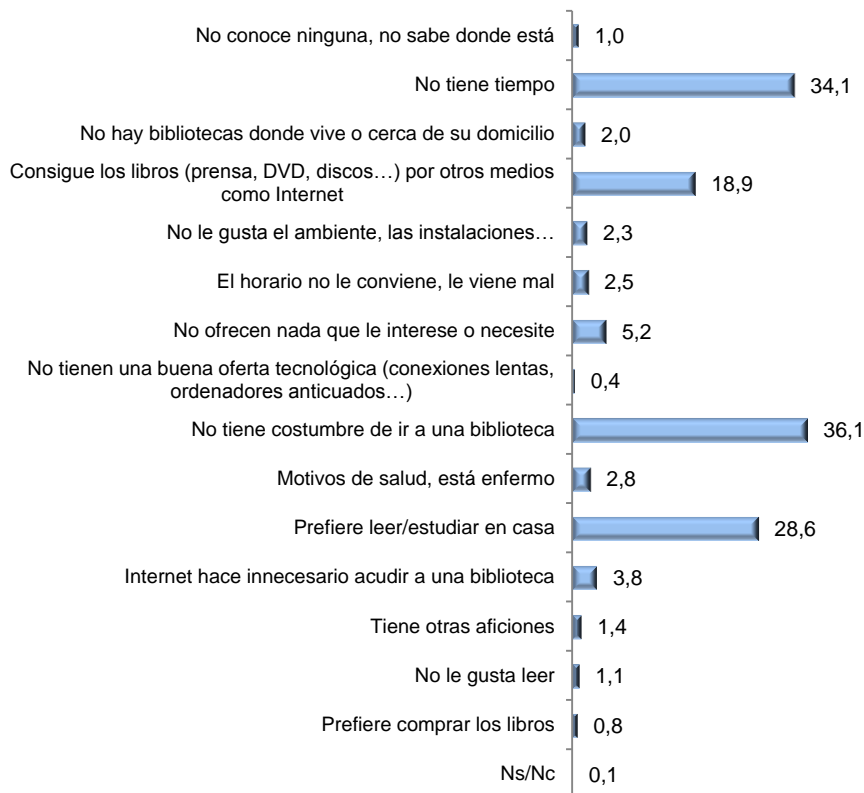
Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Así pues, en la información que las personas no usuarias disponen de lo que les ofrece una biblioteca no se muestran diferencias significativas, si bien parecen algo peor informados los hombres, las personas con más edad, las residentes en ciudades de más de 20.000 habitantes no capitales y, sobre todo, las personas con bajo nivel educativo y los jubilados y pensionistas.

Estudiando los **motivos que explican la no asistencia a las bibliotecas**, se pone de manifiesto que el 34,1% de los no usuarios de bibliotecas destacan que no acuden a las mismas por no tener tiempo, mientras que el 36,1% alude a la falta de hábito para explicar el no acudir a las bibliotecas.

El 28,6% de este colectivo indica que prefiere leer o estudiar en casa. Por otro lado, la incidencia de Internet como factor determinante en la menor asistencia a las bibliotecas resulta significativa y así lo indica el 18,9% de las personas no usuarias. Asimismo, hay que resaltar la escasa incidencia de otros motivos como el que a estas personas no usuarias no les guste el ambiente de las bibliotecas, manifiesten que no les convenga el horario ofrecido por las mismas, o que su oferta no les interese.

Gráfico 9. ¿Por qué no ha acudido a las bibliotecas? (Elegir un máximo de tres respuestas). Respuesta múltiple (Porcentajes)



Base: Población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Se debe indicar al respecto que dos de cada tres no usuarios (64%) han indicado un solo motivo para no acudir a las bibliotecas, mientras que el 30,2% ha indicado dos motivos y el 5,7% tres motivos.

Si se realiza un análisis comparado de los motivos para no acudir a las bibliotecas por género se puede apreciar que los hombres que no son usuarios de bibliotecas aluden al hecho de no tener costumbre de acudir a las bibliotecas como el primer motivo por el que no acuden a las mismas. En cambio, las mujeres alegan a la falta de tiempo como la causa principal por la que no acuden a las bibliotecas.

Según la edad, la mayoría de los jóvenes no usuarios de entre 13 y 16 años (63,1%) destaca como primera causa por la que no acuden a bibliotecas su preferencia por leer / estudiar en casa. Por su parte, las personas mayores de 45 años que no son usuarios de bibliotecas apuntan a la falta de costumbre como motivo principal para no acudir a las mismas.

Cuadro 19. ¿Por qué no ha acudido a las bibliotecas? (Elegir un máximo de tres respuestas) según género y edad. Respuesta múltiple (Porcentajes)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
No conoce ninguna, no sabe donde está	1,0	1,3	0,8	1,7	1,7	1,1	0,6	1,0
No tiene tiempo	34,1	39,0	29,5	20,3	16,5	37,7	47,8	31,4
No hay bibliotecas donde vive o cerca de su domicilio	2,0	2,2	1,9	5,2	1,4	3,1	2,0	1,7
Consigue los libros (prensa, DVD, discos...) por otros medios como Internet	18,9	19,9	18,0	15,1	23,2	25,5	22,8	15,9
No le gusta el ambiente, las instalaciones...	2,3	3,5	1,1	2,1	2,4	1,9	1,1	2,7
El horario no le conviene, le viene mal	2,5	2,7	2,3	0,4	0,3	2,5	4,8	2,1
No ofrecen nada que le interese o necesite	5,2	4,8	5,5	6,6	11,9	6,2	6,2	4,0
No tienen una buena oferta tecnológica (conexiones lentas, ordenadores anticuados...)	0,4	0,3	0,6	1,7	1,0	0,6	0,0	0,4
No tiene costumbre de ir a una biblioteca	36,1	31,1	40,9	27,0	30,3	36,9	30,7	38,3
Motivos de salud, está enfermo	2,8	3,5	2,1	0,4	0,0	0,0	0,7	4,4
Prefiere leer/estudiar en casa	28,6	28,6	28,5	63,1	34,8	24,1	19,3	30,7
Internet hace innecesario acudir a una biblioteca	3,8	2,1	5,5	7,2	8,9	6,9	3,6	2,6
Tiene otras aficiones	1,4	0,7	2,0	0,0	0,0	0,0	0,6	2,1
No le gusta leer	1,1	1,4	0,9	0,0	0,8	1,2	1,8	1,0
Prefiere comprar los libros	0,8	1,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	1,2
Ns/Nc	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Analizando los motivos para no acudir a las bibliotecas en función de la dimensión de los municipios se puede observar que en la mayor parte de los estratos se identifica como causas principales para no acudir a los mismos el no tener costumbre de acudir a las mismas, así como no tener tiempo para ello.

Solamente en el caso de las personas no usuarias residentes en los municipios de 3.000 a 20.000 habitantes se apunta como causa principal el hecho de no tener costumbre de acudir a las bibliotecas (45,2%).

Cuadro 20. ¿Por qué no ha acudido a las bibliotecas? (Elegir un máximo de tres respuestas), según la dimensión del municipio. Respuesta múltiple (Porcentajes)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
No conoce ninguna, no sabe donde está	1,0	1,1	0,0	0,7	1,9
No tiene tiempo	34,1	41,5	28,8	35,7	35,1
No hay bibliotecas donde vive o cerca de su domicilio	2,0	7,7	2,1	0,5	1,8
Consigue los libros (prensa, DVD, discos...) por otros medios como Internet	18,9	18,6	18,6	16,0	21,1
No le gusta el ambiente, las instalaciones...	2,3	1,9	2,0	2,2	2,5
El horario no le conviene, le viene mal	2,5	1,6	3,2	1,9	2,6
No ofrecen nada que le interese o necesite	5,2	7,1	6,5	5,5	3,6
No tienen una buena oferta tecnológica (conexiones lentas, ordenadores anticuados...)	0,4	0,0	0,4	0,2	0,7
No tiene costumbre de ir a una biblioteca	36,1	37,8	45,2	34,9	30,6
Motivos de salud, está enfermo	2,8	2,1	3,0	2,7	2,8
Prefiere leer/estudiar en casa	28,6	20,9	24,8	30,9	31,0
Internet hace innecesario acudir a una biblioteca	3,8	3,3	5,0	1,3	4,9
Tiene otras aficiones	1,4	0,0	0,9	1,8	1,7
No le gusta leer	1,1	1,1	0,7	0,4	1,9
Prefiere comprar los libros	0,8	0,0	1,2	1,8	0,0
Ns/Nc	0,1	0,4	0,3	0,0	0,0

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Una aproximación a los perfiles más señalados en los principales motivos por los que los no usuarios no acuden a las bibliotecas sería la siguiente:

- Entre quienes declaran no tienen costumbre de ir a una biblioteca, hay más hombres, más residentes en localidades de 3.000 a 20.000 habitantes, y más personas con bajo nivel de estudio y jubiladas; pero apenas lo declaran adolescentes y personas con estudios superiores.

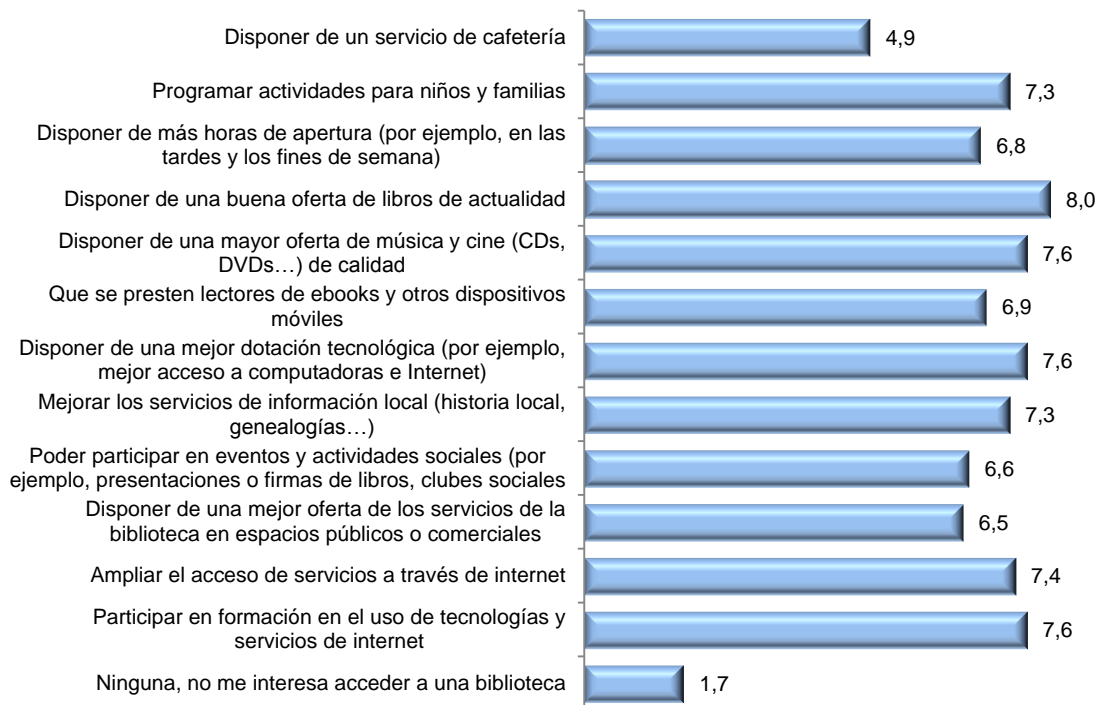
- La falta de tiempo es el motivo más recurrente entre la población femenina y en edades adultas y población activa; sin embargo es un motivo apenas aducido por adolescentes y jóvenes, al igual que estudiantes y jubilados.
- La preferencia por leer o estudiar en casa lo alegan sobre todo adolescentes y jóvenes, sin diferencia de género, así como estudiantes. La asociación de la biblioteca como lugar o espacio de estudio parece estar bastante interiorizada al menos entre los más jóvenes, hasta el punto de que al preguntar a los no usuarios con edades entre 13 y 24 años por qué no usan la biblioteca, la mayoría responde que prefiere estudiar o leer en casa.
- Por último, resultan irrelevantes los porcentajes de no usuarios que aducen una falta de oferta de bibliotecas (que no conocen o no saben dónde hay o no hay cerca de su domicilio), o una oferta inadecuada (por el ambiente, instalaciones, horario, tecnología, servicios de interés...) o por la competencia de internet (siempre por debajo del 10% en cualquier variable).

Por último, se detallan a continuación una serie de **sugerencias para mejorar las bibliotecas y cuál de ellas animarían a hacer un cierto uso de las bibliotecas** a este colectivo de personas no usuarias.

La propuesta que recibe un mayor nivel de adhesión (8 en una escala de 0 a 10) se asocia a que las bibliotecas puedan disponer de una buena oferta de libros de actualidad, así como de música y cine de calidad (7,6).

También es valorada de forma positiva la opción de que las bibliotecas ofrezcan formación en el uso de tecnologías y servicios de Internet (7,6), así como que dispongan de una mejor dotación tecnológica con mejores accesos a computadoras e Internet (7,6). En todo caso, la mayor parte de las sugerencias presentadas a continuación recibe un grado de adhesión significativo.

Gráfico 10. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. ¿Qué tres opciones le animarían a hacer un cierto uso de las bibliotecas de su localidad? (Valoración media de 0 a 10)



Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

No se aprecian diferencias relevantes en el grado de acuerdo con las sugerencias y propuestas planteadas según el género y la edad de estas personas no usuarias de las bibliotecas.

Aunque son pocas las diferencias, las mujeres otorgan una valoración media algo más elevada y hay un mayor porcentaje de mujeres que valoran con 8, 9 y 10 en todas las propuestas (excepto en la última, claro), mostrando una mayor predisposición que los hombres a las ofertas del servicio bibliotecario. También son las generaciones intermedias, entre 25 y 44 años, las que se muestran más interesadas y otorgan una mayor valoración a casi todas las propuestas. Por el contrario, adolescentes y mayores tienden a mostrar una actitud más distante. Según el tamaño, el interés tiende a aumentar con la dimensión del municipio, aunque las valoraciones más bajas suelen aparecer en las poblaciones de 3.000 a 20.000 habitantes.

Cuadro 21. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. ¿Qué tres opciones le animarían a hacer un cierto uso de las bibliotecas de su localidad? (Valoración media de 0 a 10) según género y edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Disponer de un servicio de cafetería	4,9	5,1	4,8	5,8	6,2	5,8	4,6	4,6
Programar actividades para niños y familias	7,3	7,5	7,2	6,3	7,1	7,6	7,7	7,2
Disponer de más horas de apertura (por ejemplo, en las tardes y los fines de semana)	6,8	7,0	6,6	6,8	7,3	7,4	6,8	6,6
Disponer de una buena oferta de libros de actualidad	8,0	8,1	7,8	7,8	7,9	8,2	8,2	7,9
Disponer de una mayor oferta de música y cine (CDs, DVDs...) de calidad	7,6	7,7	7,4	7,4	7,4	7,8	7,7	7,5
Que se presten lectores de ebooks y otros dispositivos móviles	6,9	6,9	6,8	6,7	7,2	7,0	7,1	6,7
Disponer de una mejor dotación tecnológica (por ejemplo, mejor acceso a computadoras e Internet)	7,6	7,6	7,6	7,4	7,8	8,1	7,7	7,4
Mejorar los servicios de información local (historia local, genealogías...)	7,3	7,4	7,2	6,7	7,0	7,6	7,3	7,3
Poder participar en eventos y actividades sociales (por ejemplo, presentaciones o firmas de libros, clubes sociales)	6,6	6,9	6,4	6,2	6,5	7,1	6,8	6,5
Disponer de una mejor oferta de los servicios de la biblioteca en espacios públicos o comerciales	6,5	6,5	6,5	6,5	6,7	6,9	7,0	6,3
Ampliar el acceso de servicios a través de internet	7,4	7,4	7,4	7,4	7,9	7,9	7,6	7,1
Participar en formación en el uso de tecnologías y servicios de internet	7,6	7,7	7,6	7,3	7,6	7,9	7,9	7,5
Ninguna, no me interesa acceder a una biblioteca	1,7	1,2	2,4	1,4	1,1	1,5	1,6	1,9

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Analizando estas propuestas según la dimensión del municipio en el que reside este colectivo de personas no usuarias, se aprecia que es común el grado de acuerdo con la mayor parte de sugerencias propuestas, observándose, en todo caso que a medida que se incrementa esta dimensión aumenta el nivel de adhesión a la mayor parte de sugerencias propuestas.

Cuadro 22. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. ¿Qué tres opciones le animarían a hacer un cierto uso de las bibliotecas de su localidad? (Valoración media de 0 a 10), según la dimensión del municipio

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Disponer de un servicio de cafetería	4,9	4,7	4,4	5,1	5,2
Programar actividades para niños y familias	7,3	7,0	7,0	7,2	7,7
Disponer de más horas de apertura (por ejemplo, en las tardes y los fines de semana)	6,8	6,4	6,2	7,1	7,1
Disponer de una buena oferta de libros de actualidad	8,0	7,7	7,9	7,8	8,2
Disponer de una mayor oferta de música y cine (CDs, DVDs...) de calidad	7,6	7,2	7,5	7,3	8,0
Que se presten lectores de ebooks y otros dispositivos móviles	6,9	6,6	6,9	6,8	6,9
Disponer de una mejor dotación tecnológica (por ejemplo, mejor acceso a computadoras e Internet)	7,6	7,3	7,6	7,5	7,7
Mejorar los servicios de información local (historia local, genealogías...)	7,3	7,2	7,3	7,3	7,4
Poder participar en eventos y actividades sociales (por ejemplo, presentaciones o firmas de libros, clubes sociales)	6,6	6,5	6,3	6,7	6,9
Disponer de una mejor oferta de los servicios de la biblioteca en espacios públicos o comerciales	6,5	6,2	6,2	6,7	6,7
Ampliar el acceso de servicios a través de internet	7,4	7,2	7,3	7,5	7,4
Participar en formación en el uso de tecnologías y servicios de internet	7,6	7,2	7,2	7,6	8,0
Ninguna, no me interesa acceder a una biblioteca	1,7	2,6	1,2	2,8	1,3

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Las sugerencias que obtienen una mejor valoración son las que hacen referencia a una oferta de mejores recursos informativos: libros buenos y actuales (8,0), mayor oferta de audiovisuales (7,6) y mejores recursos informáticos (7,6). Entre las valoraciones más altas, también figuran las propuestas relacionadas con internet: formación en el uso de las TIC (7,6, la segunda mejor valorada) o ampliar los servicios a través de internet (7,4).

Una buena oferta de libros de actualidad es la sugerencia mejor valorada en cualquiera de las variables: por mujeres y hombres, por cualquier grupo de edad, en poblaciones de cualquier tamaño, en cualquier nivel de estudios y con cualquier tipo de ocupación. Una opinión tan universal tan solo se aprecia, aunque en menor medida, por las propuestas relacionadas con los recursos tecnológicos e internet.

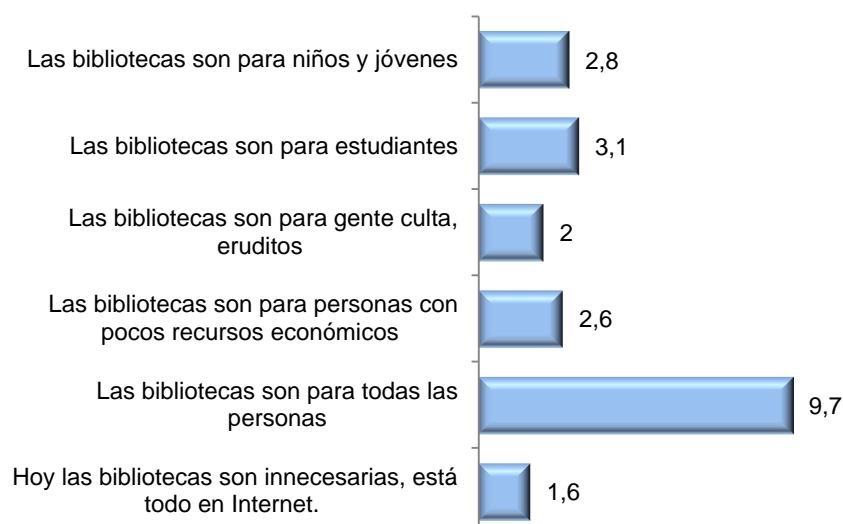
El préstamo de lectores de *ebooks* y otros dispositivos móviles encuentra cierto interés entre jóvenes y adultos-jóvenes, pero no, curiosamente, entre adolescentes ni entre mayores de 45 años o residentes en poblaciones inferiores a 3.000 habitantes

La gran mayoría de los no usuarios de bibliotecas cree que **las bibliotecas son para todas la personas**. Esta valoración recibe un elevado grado de acuerdo de forma que en una escala de 0 a 10 se otorga una puntuación de 9,7 como promedio.

En cambio, las afirmaciones que limitan el colectivo al que deben dirigirse las bibliotecas a un perfil determinado (jóvenes, estudiantes, personas con pocos recursos, etc.) no muestran en ningún caso un nivel de acuerdo significativo por parte de la población objeto de estudio. El 98,2% le otorga una valoración de 8, 9 o 10, y el 85,3% manifiesta un acuerdo total (10), en mayor medida conforme aumenta la edad del entrevistado.

Tal y como se comprueba más adelante esta opinión resulta común tanto a jóvenes y mayores como a hombres y mujeres.

Gráfico 11. Indique el grado de acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones (Valoración media de 0 a 10)



Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Solamente en el caso de los más jóvenes, se aprecia un cierto mayor grado de acuerdo con que las bibliotecas se dirijan a los estudiantes, niños o jóvenes. En todo caso, incluso entre los mismos, es mayoritaria la opinión de que las bibliotecas son para todas las personas en general.

Cuadro 23. Indique el grado de acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones (Valoración media de 0 a 10) según género y edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Las bibliotecas son para niños y jóvenes	2,8	2,9	2,7	4,1	3,7	2,4	2,9	2,7
Las bibliotecas son para estudiantes	3,1	3,1	3,1	4,7	4,4	3,0	3,1	2,9
Las bibliotecas son para gente culta, eruditos	2,0	1,8	2,1	3,3	2,8	1,8	2,2	1,8
Las bibliotecas son para personas con pocos recursos económicos	2,6	2,6	2,6	3,2	3,3	1,9	2,6	2,7
Las bibliotecas son para todas las personas	9,7	9,8	9,6	9,3	9,1	9,5	9,7	9,8
Hoy las bibliotecas son innecesarias, está todo en Internet.	1,6	1,6	1,6	2,3	2,5	2,0	1,3	1,5

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

Según la dimensión del municipio de residencia de este colectivo de personas no usuarias, se constata un elevado nivel de consenso en que las bibliotecas deben dirigirse al conjunto de la población.

Cuadro 24. Indique el grado de acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones (Valoración media de 0 a 10) según la dimensión del municipio

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Las bibliotecas son para niños y jóvenes	2,8	2,8	2,8	2,9	2,7
Las bibliotecas son para estudiantes	3,1	3,0	3,0	3,3	3,0
Las bibliotecas son para gente culta, eruditos	2,0	2,5	1,6	2,2	1,9
Las bibliotecas son para personas con pocos recursos económicos	2,6	2,7	2,2	2,9	2,7
Las bibliotecas son para todas las personas	9,7	9,5	9,7	9,7	9,7
Hoy las bibliotecas son innecesarias, está todo en Internet.	1,6	1,9	1,6	1,4	1,8

Base: Total población no usuaria de bibliotecas de la CAPV

El tópico de que las bibliotecas son para niños y jóvenes, o para escolares y estudiantes ha sido superado por la población vasca con rotundidad. Es una visión que apenas obtiene un nivel de acuerdo de un 3 (en una valoración de 0 a 10) y eso, porque un reducido grupo de adolescentes y estudiantes se muestran a favor de esa perspectiva prioritaria en las bibliotecas. Si esa consideración pertenece al pasado, hay una perspectiva que apuntaría al futuro y que recoge el mayor índice de desacuerdo: el que hoy todo está en internet y las bibliotecas son, pues, innecesarias. Es un tópico con el que no están de acuerdo ni siquiera los más jóvenes (tres cuartas partes de quienes tienen de 13 a 24 años lo valoran entre el 0 y el 4) y que sobre el conjunto de los entrevistados obtiene una valoración media de 1,6.

También parece haber pasado a la historia la visión de que las bibliotecas son para gente culta o eruditos. Con una valoración media por debajo del 2, el desacuerdo con tal afirmación es, si cabe, más rotundo entre los adultos y mayores, que entre los más jóvenes.

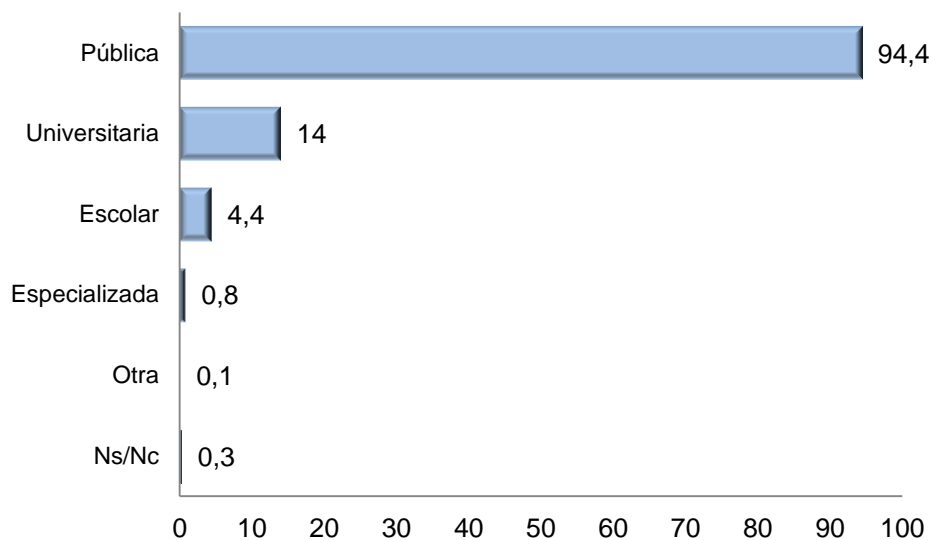
5.- LA POBLACIÓN USUARIA DE BIBLIOTECAS

En el presente capítulo se presenta el resultado de algunas de las preguntas asociadas de forma específica a las personas usuarias de los servicios de bibliotecas de la CAPV. Dentro de este capítulo quinto se incluyen dos apartados, en el primero se recoge información asociada a las opiniones y valoraciones de las personas usuarias sobre los actuales servicios de bibliotecas, mientras que en el segundo se describen las expectativas y opiniones que las personas usuarias muestran en relación al futuro de las bibliotecas de la CAPV.

5.1. LAS PERSONAS USUARIAS Y LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECAS DE LA CAPV

Al preguntar por **el tipo de bibliotecas a las que suelen acudir estas personas usuarias**, se pone de manifiesto que predominan las Públicas: el 94,4% de las personas usuarias suele acudir a este tipo de bibliotecas.

Gráfico 12. ¿A qué tipo de bibliotecas suele acudir? (Respuesta múltiple) (Porcentajes)



Base: Total población usuaria de bibliotecas

Según el género, las mujeres usuarias acuden en una ligera mayor proporción que los hombres a las bibliotecas públicas, mientras que en relación a la edad se pone de relieve la notable importancia de las bibliotecas escolares y, especialmente, de las universitarias entre las personas más jóvenes.

Cuadro 25.- ¿A qué tipo de bibliotecas suele acudir? según el género y la edad (Respuesta múltiple) (Porcentajes)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Pública	94,4	96,1	92,6	90,5	82,9	95,3	97,3	99,2
Universitaria	14,0	13,0	15,1	0,0	49,2	18,9	6,2	2,6
Escolar	4,4	4,2	4,6	33,5	5,6	0,0	0,0	0,4
Especializada	0,8	1,3	0,2	0,0	0,3	1,4	1,4	0,4
Otro: especificar	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Ns/Nc	0,3	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Tan solo una tercera parte (33,5%) de los adolescentes de 13 a 16 años declara asistir a la biblioteca escolar, lo que resulta preocupante, por cuanto refleja una débil presencia y uso de la biblioteca escolar en secundaria, o la percepción de estos adolescentes, que no la identifican como biblioteca. Pero a la vez, pone de manifiesto el papel imprescindible de las bibliotecas públicas para la mayoría de estos escolares: dos de cada tres tan solo usan la biblioteca pública de su localidad, bien sea para sus estudios o para sus intereses culturales y de entretenimiento. Y una cuarta parte declara asistir a la biblioteca pública además de usar la biblioteca escolar.

Algo parecido podría decirse de la biblioteca universitaria, aunque con niveles bastante distintos: para la mitad de los jóvenes de 17 a 24 años, la biblioteca pública es la única a la que asisten, si bien no todos ellos cursan estudios superiores.

Los usuarios de los municipios de menos de 3.000 habitantes son los que más acuden, en mayor medida, a las bibliotecas públicas (96,3%). En las capitales destaca, después de las públicas, el porcentaje de usuarios de bibliotecas universitarias (16,6%) que es mayor que en el resto de municipios.

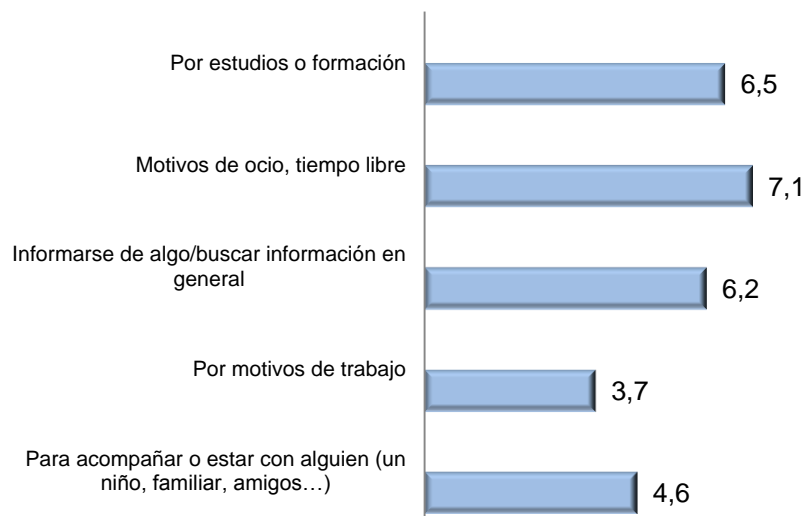
Cuadro 26.- ¿A qué tipo de bibliotecas suele acudir? según la dimensión del municipio (Respuesta múltiple) (Porcentajes)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Pública	94,4	96,3	94,7	95,7	91,9
Universitaria	14,0	8,3	12,2	14,6	16,6
Escolar	4,4	3,2	7,7	1,8	3,6
Especializada	0,8	1,7	0,7	0,8	0,7
Otro:	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Ns/Nc	0,3	0,8	0,0	0,0	1,3

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Analizando la importancia de los diversos **motivos planteados en este estudio para acudir a las bibliotecas** entre las personas usuarias de las mismas (en una escala de 0 Nada Importante a 10 Muy Importante), resultan especialmente relevantes, por este orden, los motivos vinculados con el ocio y el tiempo libre (7,1), los estudios o la formación (6,5) y la búsqueda de información (6,1).

Gráfico 13. Valore de 0 a 10 la importancia que tienen para usted los siguientes motivos para visitar las bibliotecas (Promedio en una escala de 0 Nada Importante a 10 Muy Importante)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

La totalidad de los motivos planteados son valorados en mayor medida por las mujeres que por los hombres, siendo el diferencial más notable el apreciado en el caso de la opción "Para acompañar a alguien" que es valorado de forma más significativa por las mujeres (5,4) que por los hombres (3,8).

Los jóvenes de 13 a 24 años acuden a la biblioteca, en primer lugar, por motivos de estudio o formación (8,6). En cambio, el motivo de ocio es identificado como el más importante para los mayores de 45 años.

Cuadro 27. Valore de 0 a 10 la importancia que tienen para usted los siguientes motivos para visitar las bibliotecas (Promedio en una escala de 0 Nada Importante a 10 Muy Importante), según el género y la edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Por estudios o formación	6,5	6,8	6,2	8,5	8,6	7,1	5,8	4,9
Motivos de ocio, tiempo libre	7,1	7,4	6,8	5,7	5,1	7,3	7,3	8,4
Informarse de algo/buscar información en general	6,2	6,4	5,9	6,6	6,6	6,4	5,5	6,1
Por motivos de trabajo	3,7	4,2	3,2	2,6	4,1	4,7	3,7	3,1
Para acompañar o estar con alguien (un niño, familiar, amigos...)	4,6	5,4	3,8	4,7	4,0	4,5	5,8	4,1

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Según la dimensión del municipio de residencia de las personas usuarias, el motivo de ocio es el identificado, en primer lugar, en todos los estratos poblacionales, no identificándose diferencias significativas en el grado de importancia de los diversos motivos según estos estratos de población.

Cuadro 28.- Valore de 0 a 10 la importancia que tienen para usted los siguientes motivos para visitar las bibliotecas (Promedio en una escala de 0 Nada Importante a 10 Muy Importante), según la dimensión del municipio

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Por estudios o formación	6,5	6,0	6,5	6,7	6,6
Motivos de ocio, tiempo libre	7,1	7,2	7,0	7,2	7,1
Informarse de algo/buscar información en general	6,2	5,7	6,4	6,0	6,1
Por motivos de trabajo	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7
Para acompañar o estar con alguien (un niño, familiar, amigos...)	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Los tres motivos principales, entretenimiento, formación e información, adquieren una valoración media sin grandes diferencias (7,1 - 6,5 - 6,2). El porcentaje de quienes reconocen como bastante importante (valoraciones de 10, 9 y 8) son muy similares en los dos principales motivos (entretenimiento, 56,5%; y algo más en formación, 58,0%). Cabe pensar que las motivaciones no

son únicas, que las personas acuden a las bibliotecas por más de un motivo, aunque uno de ellos pueda ser el principal.

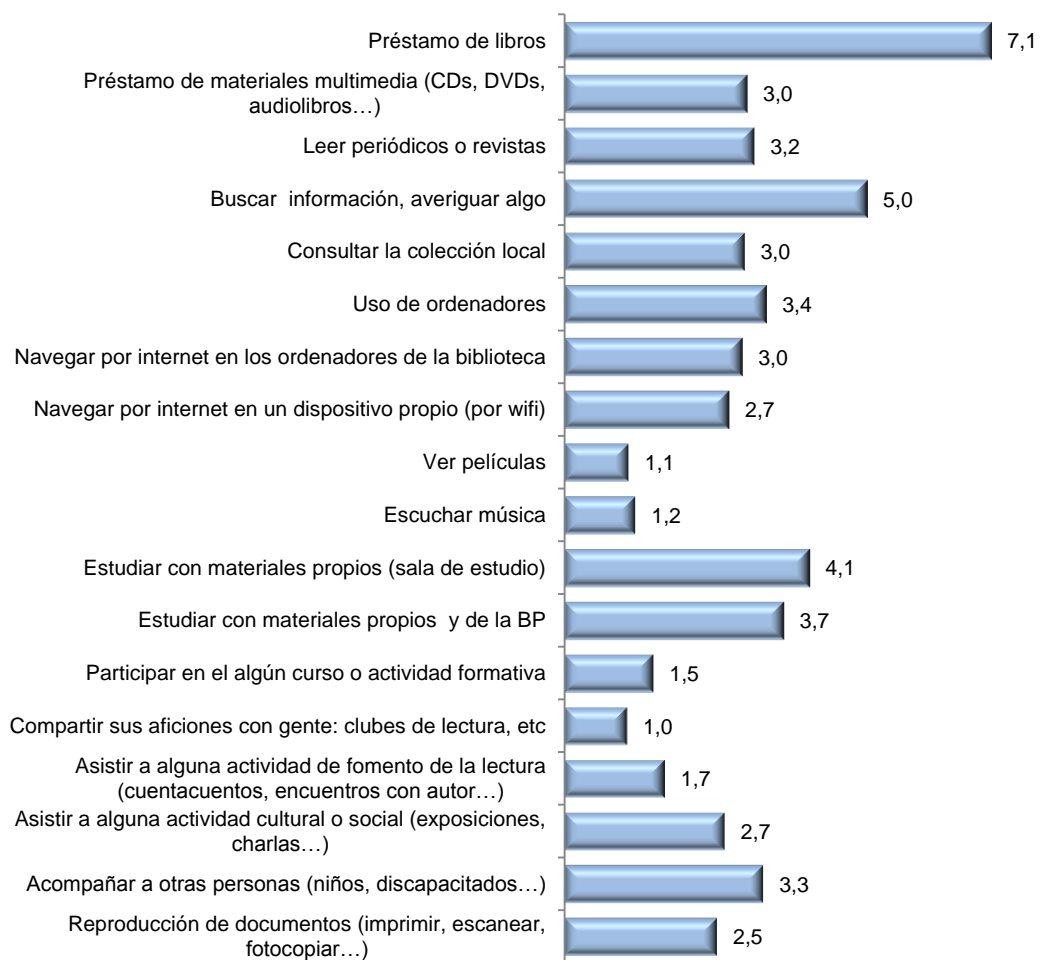
- Por entretenimiento (Motivos de ocio y tiempo libre)
Obtiene la valoración media más alta (7,1), algo que no ocurría en estudios anteriores, tal vez por el afianzamiento de sectores de población adulta entre el público de las bibliotecas, para quienes el ocio constituye la motivación primordial (valoraciones de 7,3 en los adultos de 25 a 44 años; y de 8,4 a partir de los 45 años).
- Por estudios o formación
Adolescentes y jóvenes les conceden, lógicamente, las valoraciones más altas (8,6). Pero sigue siendo una motivación importante para los adultos jóvenes, de 25 a 44 años, entre los que 6 de cada diez de ellos la puntúan con los valores más altos (10, 9 y 8). Incluso para los adultos con 45 o más años, acudir a la biblioteca por motivos formativos tiene una valoración media de 4,9 y casi cuatro de cada diez (38,8%) lo consideran un motivo bastante importante (10, 9 y 8).
- Informarse de algo
Motivación con pocas diferencias en la valoración que hacen los usuarios de distintas edades, hábitat...
- Por motivos de trabajo
Ni siquiera en las franjas de población activa (17-44 años) adquiere una valoración media de 5; con todo, es una motivación importante para uno de cada cuatro usuarios en esa franja de edad. No influye el hábitat.
- Para acompañar o estar con alguien
Un motivo importante para la cuarta parte de los encuestados (25,9% con 8-9-10), entre quienes hay significativamente más mujeres que varones, y más adultos en edad de tener hijos pequeños.

A la hora de analizar qué **tipo de servicios utilizan en las bibliotecas** estos usuarios, se pone de manifiesto la notable preponderancia del *préstamo de libros* como servicio más frecuente.

De este modo, en una escala de 0 (nunca) a 10 (siempre), el nivel de frecuencia en el uso del servicio de préstamo libros en las bibliotecas recibe un promedio de 7,1. Este nivel medio se sitúa

netamente por encima del resto de servicios planteados en el estudio que se detallan en el gráfico siguiente. El préstamo de libros es utilizado siempre o casi siempre por cerca de seis de cada diez usuarios (57,7% con frecuencias de 8, 9 y 10) y poco más de uno de cada diez declara no usarlo nunca o casi nunca (12,4% con valoraciones de 0, 1 y 2). Y es fundamental para las personas adultas a partir de los 35 años.

Gráfico 14. Cuando visita la biblioteca, ¿qué hace o qué servicios utilizan? Puntúe el nivel o frecuencia de uso en el uso de 0 (nunca) a 10 (siempre)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

En este orden de cosas, solamente la actividad de *búsqueda de información* recibe un valor medio que supera el 5 en la escala referida (5,04), siendo la segunda actividad en índice de frecuencia también en todas las variables, aunque se reduce en los colectivos con más edad y es una actividad ocasional para las de una tercera parte de los usuarios. El resto de servicios y actividades

presenta, por tanto, una menor frecuencia en su uso por parte del colectivo de personas usuarias, siendo la actividad de *Estudiar con materiales propios* (4,08) la que se sitúa a la cabeza de estos servicios que no alcanzan un 5 en la escala referida.

En la tabla que se adjunta a continuación se presenta de forma detallada el nivel de frecuencia medio en el uso de dichos servicios por parte de los diversos perfiles de colectivos estudiados.

Cuadro 29. Cuando visita la biblioteca, ¿qué hace o qué servicios utilizan? Puntúe el nivel o frecuencia de uso en el uso de 0 (nunca) a 10 (siempre), según género, edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Préstamo de libros	7,1	7,6	6,6	6,5	5,4	6,9	7,6	7,9
Préstamo de materiales multimedia (CDs, DVDs, audiolibros...)	3,0	3,3	2,8	2,6	2,4	3,1	3,8	2,9
Leer periódicos o revistas	3,2	2,9	3,5	1,6	2,7	3,2	3,1	3,9
Buscar información, averiguar algo	5,0	5,2	4,9	5,8	6,2	5,4	4,5	4,4
Consultar la colección local	3,0	3,1	2,9	2,7	3,4	3,3	2,8	2,8
Uso de ordenadores	3,4	3,3	3,4	4,7	4,5	4,4	2,6	2,1
Navegar por internet en los ordenadores de la biblioteca	3,0	3,0	2,9	4,3	4,3	4,0	2,2	1,7
Navegar por internet en un dispositivo propio (por wifi)	2,7	2,6	2,9	3,2	5,2	3,5	1,9	1,4
Ver películas	1,1	1,2	0,9	1,7	1,2	1,1	0,9	1,0
Escuchar música	1,2	1,2	1,2	1,7	1,6	1,0	0,8	1,2
Estudiar con materiales propios (sala de estudio)	4,1	4,1	4,0	7,4	7,8	5,1	2,5	1,2
Estudiar con materiales propios y de la BP	3,6	3,8	3,5	6,4	6,8	4,5	2,4	1,1
Participar en el algún curso o actividad formativa	1,5	1,8	1,1	1,2	1,7	1,6	1,3	1,5
Compartir sus aficiones con gente: clubes de lectura, etc.	1,0	1,3	0,8	1,0	1,3	1,1	0,8	1,0
Asistir a alguna actividad de fomento de la lectura (cuentacuentos, encuentros con autor...)	1,7	2,1	1,1	1,3	1,0	1,6	2,5	1,5
Asistir a alguna actividad cultural o social (exposiciones, charlas...)	2,7	3,2	2,1	1,9	2,2	2,5	2,8	3,2
Acompañar a otras personas (niños, discapacitados...)	3,3	4,1	2,5	2,5	2,3	2,8	4,9	3,2
Reproducción de documentos (imprimir, escanear, fotocopiar...)	2,5	2,8	2,2	3,6	4,3	3,0	1,6	1,6

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Resulta especialmente reseñable constatar cómo en la totalidad de perfiles de usuarios según el género y la dimensión del municipio de residencia la actividad más frecuente es

el *Préstamo de libros*, mostrando un diferencial significativo en la mayor parte de los casos en relación al resto de servicios planteados.

En general, las mujeres son más activas que los hombres cuando acuden a la biblioteca, y les superan significativamente en el uso del servicio de préstamo (libros o audiovisuales), en la asistencia a cursos, actividades culturales o de fomento de la lectura,, participación en clubes de lectura, incluso a la hora de acompañar a niños o discapacitados. Por su parte, los hombres tan solo superan a las mujeres en los índices de lectura y prensa y, si acaso, en el uso de ordenadores y de dispositivos móviles.

Sin embargo, según la edad de las personas usuarias se pone de relieve la mayor importancia que la opción de *Estudiar con material propio* tiene entre las personas usuarias menores de 24 años. Esta actividad es realizada con mayor frecuencia por este colectivo, más incluso que el *Préstamo de libros*.

Entre los adolescentes y jóvenes (13-24 años) la actividad más frecuente en la biblioteca es estudiar, bien sea exclusivamente con materiales propios (dos de cada tres de ellos) o también con materiales de la biblioteca (aproximadamente, la mitad).

Para los adolescentes (13-16 años), la segunda actividad más frecuente es el préstamo de libros, aunque con un índice algo inferior a la media y la tercera, la búsqueda de información. Destacan también en el uso de ordenadores y en navegar por internet, pero apenas leen la prensa.

Por su parte, para los jóvenes (17-24 años) la segunda actividad en frecuencia es la búsqueda de información, relegando a la tercera posición el préstamo de libros, que presenta índices significativamente inferiores a la media (casi la cuarta parte, 22,7%, no lo hace nunca o casi nunca y solo una tercera parte lo usa siempre o casi siempre. Casi tan frecuente como el préstamo de libros es para estos jóvenes navegar con un dispositivo móvil utilizando la wifi de la biblioteca, destacándose entre todos los colectivos, incluidos los adolescentes. También son los que más usan la reproducción de documentos.

Cuadro 30. Cuando visita la biblioteca, ¿qué hace o qué servicios utilizan? Puntúe el nivel o frecuencia de uso en el uso de 0 (nunca) a 10 (siempre), según la dimensión del municipio

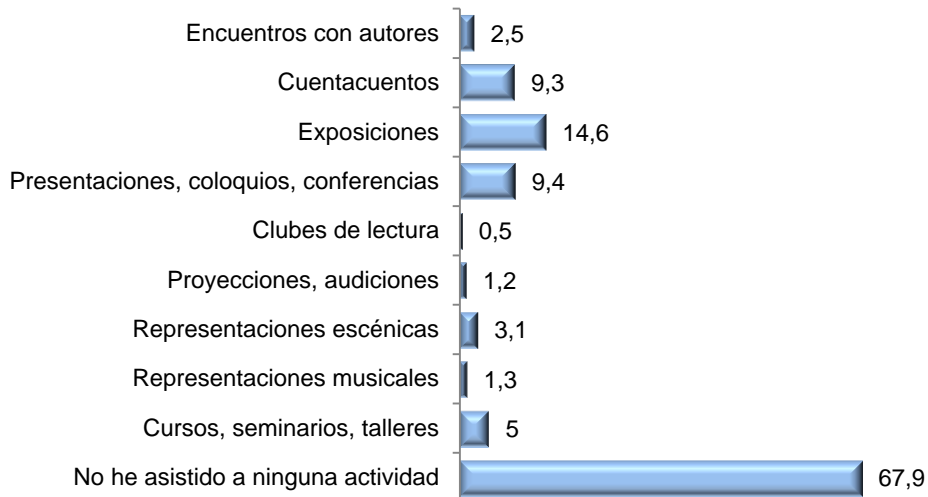
	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Préstamo de libros	7,1	7,5	6,7	7,3	7,2
Préstamo de materiales multimedia (CDs, DVDs, audiolibros...)	3,0	2,9	2,8	3,1	3,3
Leer periódicos o revistas	3,2	2,8	3,2	3,0	3,3
Buscar información, averiguar algo	5,0	4,8	5,2	5,1	4,8
Consultar la colección local	3,0	3,2	3,0	3,1	2,9
Uso de ordenadores	3,4	3,3	3,4	3,3	3,4
Navegar por internet en los ordenadores de la biblioteca	3,0	3,0	3,2	2,8	2,9
Navegar por internet en un dispositivo propio (por wifi)	2,7	1,9	3,0	2,6	2,8
Ver películas	1,1	0,7	1,0	1,3	0,9
Escuchar música	1,2	0,8	1,3	1,1	1,2
Estudiar con materiales propios (sala de estudio)	4,1	3,0	4,2	4,1	4,0
Estudiar con materiales propios y de la BP	3,6	2,8	3,8	3,6	3,6
Participar en el algún curso o actividad formativa	1,5	1,6	1,5	1,3	1,6
Compartir sus aficiones con gente: clubes de lectura, etc.	1,0	1,4	1,0	1,0	1,1
Asistir a alguna actividad de fomento de la lectura (cuentacuentos, encuentros con autor...)	1,7	2,0	1,9	1,2	1,8
Asistir a alguna actividad cultural o social (exposiciones, charlas...)	2,7	2,8	2,9	2,4	2,7
Acompañar a otras personas (niños, discapacitados...)	3,3	3,4	3,5	3,3	3,0
Reproducción de documentos (imprimir, escanear, fotocopiar...)	2,5	2,7	2,8	2,3	2,5

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Analizando la respuesta de los usuarios de las bibliotecas a determinadas **actividades que ofertan las bibliotecas**, se pone de manifiesto cómo el 14,6% de los mismos afirma haber asistido en el último año a exposiciones, mientras que el 9,3% a actividades de cuentacuentos y el 5% a cursos, seminarios y talleres.

Es de destacar que dos de cada tres usuarios de bibliotecas indica que no ha acudido a ninguna de las actividades detalladas más abajo.

Gráfico 15. ¿Ha asistido en el último año a alguna de las actividades que ofertan las bibliotecas? (Respuesta múltiple) (Porcentajes)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

En función del género, se observa una mayor proporción de mujeres que acuden a actividades como cuentacuentos o cursos, seminarios y talleres, presentando un diferencial considerable en comparación con los hombres.

Según la edad, se constatan también algunas diferencias reseñables en la frecuencia con la que se acude a determinadas actividades ofrecidas por las bibliotecas. De esta manera, conforme se incrementa la edad de las personas usuarias, aumenta la frecuencia con la que se acude a cursos y seminarios.

Solamente en el caso de los cuentacuentos, es especialmente elevada la frecuencia con la que las personas de 35 a 44 años (una persona de cada cuatro) acuden a este tipo de actividades.

Cuadro 31. ¿Ha asistido en el último año a alguna de las actividades que ofertan las bibliotecas? según género y edad (Respuesta múltiple) (Porcentajes)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Encuentros con autores	2,5	3,5	1,4	5,8	1,4	1,8	0,8	3,8
Cuentacuentos	9,3	11,7	6,6	1,3	1,6	7,3	24,0	5,7
Exposiciones	14,6	14,9	14,2	11,0	9,4	16,1	14,7	17,4
Presentaciones, coloquios, conferencias	9,4	9,5	9,3	5,1	11,5	6,1	9,2	12,1
Clubes de lectura	0,5	0,1	0,9	1,5	0,0	0,0	0,3	0,8
Proyecciones, audiciones	1,2	0,9	1,4	0,7	1,5	1,6	0,2	1,7
Representaciones escénicas	3,1	2,7	3,4	4,4	0,0	0,6	6,4	3,2
Representaciones musicales	1,3	1,1	1,5	2,1	1,7	0,0	1,4	1,7
Cursos, seminarios, talleres	5,0	6,5	3,4	4,1	2,5	4,4	5,3	6,9
No he asistido a ninguna actividad	67,9	65,8	70,3	75,3	78,0	71,2	56,6	67,0

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

No se aprecian diferencias significativas según la dimensión del municipio de residencia en lo que concierne a la frecuencia en la asistencia a este tipo de actividades, excepto en el caso de las presentaciones y coloquios.

En el caso de las exposiciones se advierte cómo resulta notablemente superior el porcentaje de usuarios que acuden a las mismas conforme es superior la dimensión municipal. Así, en el caso de los usuarios de las capitales el 18% ha acudido en el último año a exposiciones, mientras que en los municipios menores de 3.000 habitantes este porcentaje se sitúa en el 10%.

Cuadro 32. ¿Ha asistido en el último año a alguna de las actividades que ofertan las bibliotecas? según la dimensión del municipio (Respuesta múltiple) (Porcentajes)

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Encuentros con autores	2,5	3,0	1,8	1,0	5,6
Cuentacuentos	9,3	13,0	11,3	7,0	9,2
Exposiciones	14,6	10,2	14,3	12,8	18,2
Presentaciones, coloquios, conferencias	9,4	11,6	8,9	8,1	11,4
Clubes de lectura	0,5	0,7	0,0	0,3	1,3
Proyecciones, audiciones	1,2	1,4	0,6	1,5	1,3
Representaciones escénicas	3,1	3,0	2,5	2,5	4,5
Representaciones musicales	1,3	0,6	0,3	1,6	2,5
Cursos, seminarios, talleres	5,0	5,9	5,3	3,9	6,0
No he asistido a ninguna actividad	67,9	68,0	67,5	70,9	64,4

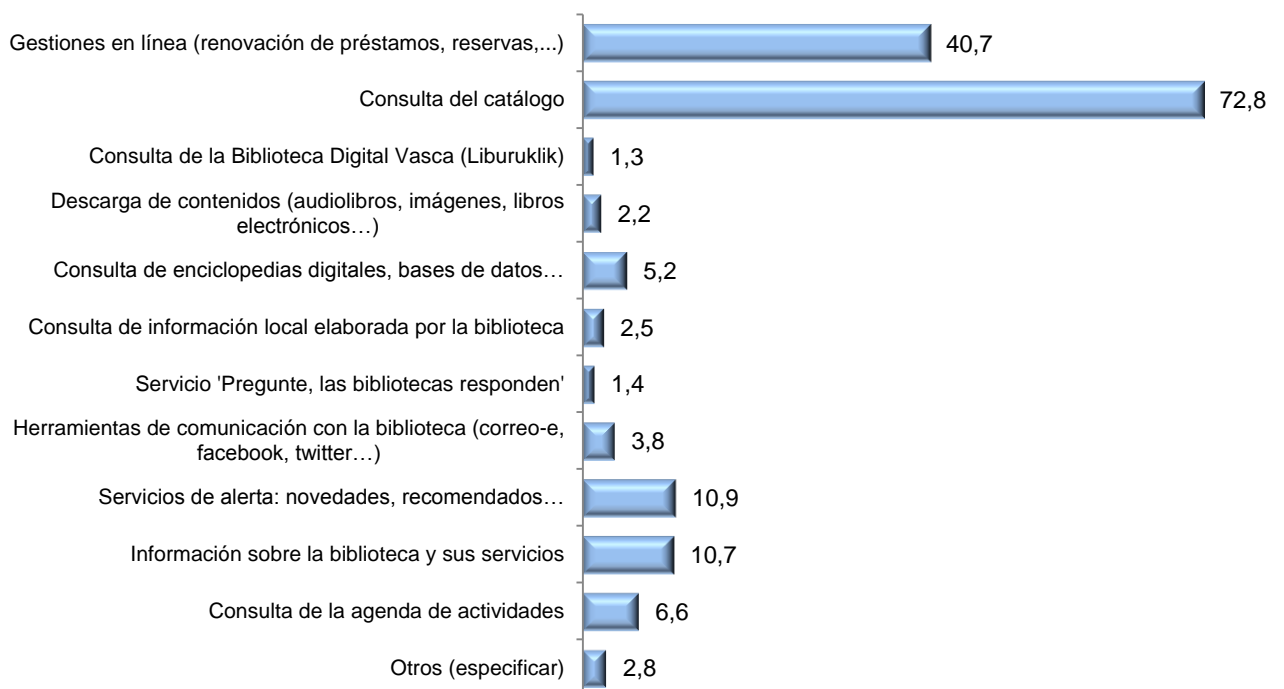
Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Tal y como se ha descrito en el capítulo tres, solo una cuarta parte de los usuarios (24,2%) manifiesta que utiliza los **servicios ofrecidos a través de Internet por las bibliotecas y mediatecas**.

Entre dicho colectivo, los servicios más utilizados habitualmente se asocian a:

- La consulta del catálogo (72,8%).
- Gestiones en línea (40,7%).

Gráfico 16. ¿Qué servicios utiliza de los ofrecidos en internet por las bibliotecas? (Respuesta múltiple) (Porcentajes)



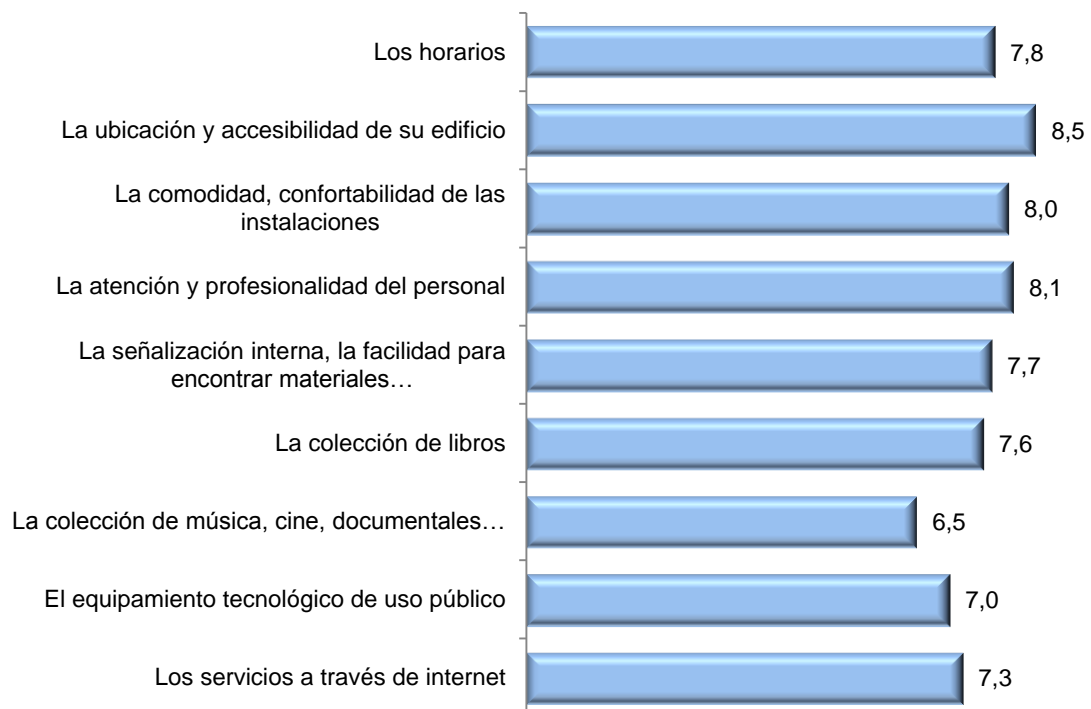
Base: Población usuaria de bibliotecas de la CAPV que utiliza servicios en internet

Analizando entre el colectivo de **personas usuarias qué aspectos concretos valora en mayor medida de la biblioteca a la que suele acudir**, es especialmente reseñable el elevado grado de satisfacción asociado a dos parámetros clave de la gestión de las bibliotecas, como son:

- La ubicación y accesibilidad de su edificio que recibe una valoración media de 8,4 en la escala de 0 a 10.
- La atención y profesionalidad del personal (8,1)

En todo caso, se debe subrayar que la totalidad de aspectos valorados en el *estudio* reciben una notable valoración por parte de las personas usuarias, con puntuaciones promedio que superan el 7 en la escala referida, a excepción de la valoración de la colección de música, cine y documentales que recibe un 6,5.

Gráfico 17. Valore aspectos concretos de la biblioteca a la que suele acudir (en una escala de 0 a 10)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

En la siguiente tabla se presenta el detalle de las valoraciones medias de cada uno de los colectivos de usuarios estudiados según el género, la edad y la dimensión del municipio en el que residen. Se pone de manifiesto cómo los aspectos mejor valorados (Ubicación y accesibilidad, así como atención y profesionalidad), son especialmente valorados por las personas usuarias mayores de 45 años, así como por las mujeres.

Es de subrayar el elevado nivel de satisfacción generalizado en la totalidad de aspectos estudiados por parte del conjunto de colectivos de usuarios, de modo que en ningún caso se presenta una valoración inferior a 6 en ninguno de estos colectivos. En todo caso, las mujeres tienden a conceder una valoración algo mayor que la de los hombres, mientras que las valoraciones más bajas tienden a ser en el colectivo joven de 17 a 24 años.

Cuadro 33. Valore aspectos concretos de la biblioteca a la que suele acudir (en una escala de 0 a 10), según el género y la edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Los horarios	7,8	7,8	7,8	7,8	7,5	7,4	7,7	8,2
La ubicación y accesibilidad de su edificio	8,5	8,6	8,3	8,1	8,3	8,2	8,6	8,8
La comodidad, confortabilidad de las instalaciones	8,0	8,1	7,9	7,9	7,8	7,7	8,0	8,4
La atención y profesionalidad del personal	8,1	8,2	7,9	7,7	7,5	7,8	8,2	8,6
La señalización interna, la facilidad para encontrar materiales...	7,7	7,9	7,5	7,9	7,4	7,5	7,7	8,0
La colección de libros	7,6	7,7	7,5	7,7	7,7	7,4	7,5	7,7
La colección de música, cine, documentales...	6,5	6,7	6,3	6,6	6,1	6,2	6,5	6,9
El equipamiento tecnológico de uso público	7,0	7,2	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	7,5
Los servicios a través de internet	7,3	7,5	7,0	7,3	7,0	7,3	7,1	7,7

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Cuadro 34. Valore aspectos concretos de la biblioteca a la que suele acudir (en una escala de 0 a 10), según la dimensión del municipio

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Los horarios	7,8	7,4	7,8	7,8	7,8
La ubicación y accesibilidad de su edificio	8,5	8,4	8,5	8,4	8,5
La comodidad, confortabilidad de las instalaciones	8,0	8,2	7,9	8,1	8,1
La atención y profesionalidad del personal	8,1	8,4	8,1	8,1	8,1
La señalización interna, la facilidad para encontrar materiales...	7,7	7,9	7,8	7,7	7,7
La colección de libros	7,6	7,4	7,5	7,7	7,6
La colección de música, cine, documentales...	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5
El equipamiento tecnológico de uso público	7,0	7,1	6,9	7,1	7,1
Los servicios a través de internet	7,3	7,1	7,3	7,2	7,3

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Cabe señalar que en las seis primeras opciones el porcentaje de respuestas en blanco (No sabe/No contesta) es insignificante. Pero en la valoración de la colección multimedia llega al 30,6%

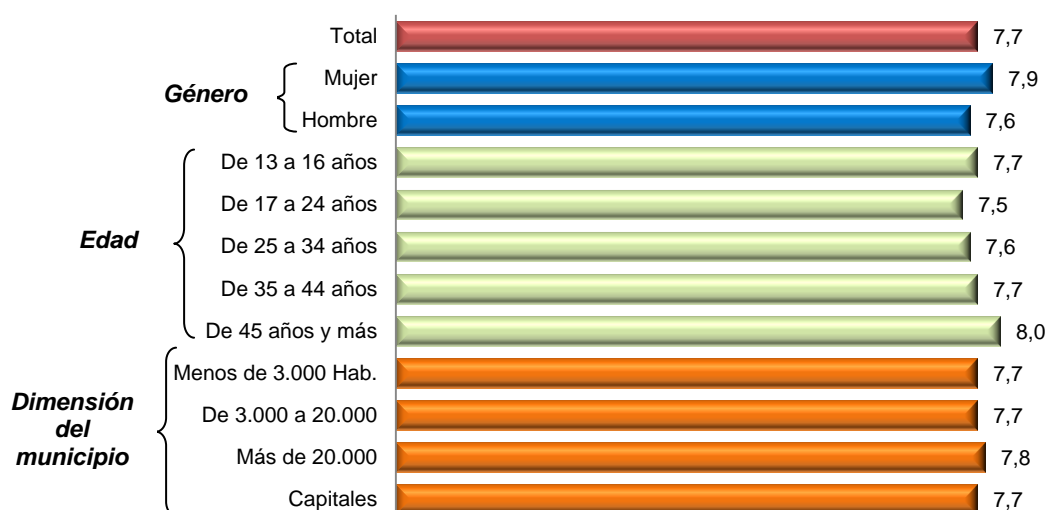
(39,8% a partir de los 45 años); en el equipamiento tecnológico, al 20,4% (38,1% a partir de 45 años); y en los servicios de internet, al 41,5% (el 21,2% en jóvenes de 17-24 años y 55,9% a partir de los 45 años).

La **valoración que las personas usuarias de las bibliotecas otorgan a las bibliotecas** es notablemente positiva, otorgando un 7,7 de promedio en la escala de 0 a 10. Tan solo el 1,4% de los entrevistados otorga un suspenso (valoraciones de 0, 1, 2, 3 y 4), mientras que seis de cada diez (59,0%) concede una valoración alta o muy alta (8, 9 y 10).

Según los diversos colectivos analizados, se confirma que esta valoración positiva es común a las personas usuarias independientemente del género, la edad, o la dimensión del municipio en que residen.

En todo caso, se identifica la mayor valoración de las bibliotecas a las que acuden del conjunto de perfiles estudiados entre las personas mayores de 45 años (8,0), siendo también significativo comprobar cómo las mujeres usuarias otorgan una mayor valoración que los hombres. Por edades los más jóvenes y los mayores de 45 años son los que otorgan una mejor nota a las bibliotecas.

Gráfico 18. Valoración global del conjunto de la biblioteca a la que suele acudir (Valoración media de 0 a 10)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

5.2. MIRANDO AL FUTURO: ANÁLISIS DE LAS EXPECTATIVAS Y OPINIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECAS

Dado el grado de vinculación e interés asociado a los servicios de bibliotecas que se entiende necesario a la hora de poder disponer de una opinión consolidada sobre el futuro de estos servicios, las primeras variables analizadas en el presente apartado se han centrado en las opiniones ofrecidas por las **personas usuarias que han acudido en el último trimestre a las bibliotecas** de la CAPV, es decir el 17,6% de la población.

El estudio planteaba la posibilidad de identificar tres servicios que podrían desaparecer en el futuro. En este orden de cosas, se pone de manifiesto que la mayor parte de estas personas considera que en el futuro no va a desaparecer ninguno de los actuales servicios de las bibliotecas. Así lo considera, como respuesta espontánea, el 20,3% de las personas usuarias que han acudido en el último trimestre a las bibliotecas (si bien hay que tener en cuenta que hubo un 44,8% de entrevistados que no dieron ninguna respuesta espontánea). El porcentaje de quienes consideran que en el futuro no desaparecerá ninguno de los actuales servicios de las bibliotecas se eleva al 50,3% cuando se sugiere una lista de posibles respuestas.

Solamente se identifican por un colectivo relevante de usuarios algunos servicios que, en su opinión, van a desaparecer en el futuro, como son, el préstamo a domicilio de libros (7,8%), servicio que por el contrario un 6,9% de entrevistados lo identifica como un servicio de futuro..

Cuadro 35. Señale algunos (hasta tres) servicios actuales de la biblioteca que cree que en el futuro pueden desaparecer o mantenerse de forma residual. (Porcentajes)

SERVICIOS QUE TIENDEN A DESAPARECER	TOTAL
Préstamo a domicilio de libros y de todo tipo de documentos	8,6
Consulta de todo tipo de documentos de la colección de la biblioteca	3,4
Referencia e información bibliográfica en general, así como Información local y comunitaria	0,3
Acceso a Internet a través de equipos de la biblioteca	0,7
Área wifi	1,9
Acceso a equipos multimedia con software de uso común	1,4
Acceso a recursos digitales en línea	0,0
Servicio de reproducción de documentos	2,8
Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos	0,0
Actividades de formación de usuarios y alfabetización informacional	0,0
Actividades de animación y fomento de la lectura para niños, jóvenes y adultos	0,0
Programas de formación y aprendizaje a lo largo de la vida	0,5
Servicios de apoyo a la educación formal y al autoaprendizaje	0,4
Programación estable de actividades culturales para niños, jóvenes y adultos	2,8
Servicios a través de Internet	2,1
Sección y préstamo de multimedia	5,2
Sección de hemeroteca	3,2
La biblioteca como institución	3,0
Los libros en papel	4,3
Nuevas tecnologías de la información y la comunicación	0,0
Salas de estudio/lectura	0,2
Ampliación de horarios	0,2
Modernización de las colecciones	0,0
Ningún servicio	20,3
Ns/Nc	44,8

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV en el último trimestre

En la tabla anterior se han presentado los resultados de las respuestas del conjunto de personas que habían acudido en los últimos tres meses a las bibliotecas. La obtención de las mismas se ha articulado en un primer planteamiento de respuesta espontánea y un segundo de sugerida cuyos resultados se presentan a continuación.

Así, el 40,4% de las personas usuarias que habían acudido a las bibliotecas en los últimos 3 meses han identificado de forma espontánea actividades o servicios que a su juicio van a desaparecer en el futuro o a mantenerse de forma residual. Al resto de personas usuarias se les han sugerido algunas opciones de cara a que pudieran identificarlas. En las siguientes tablas se detallan estos resultados para cada uno de ambos colectivos.

Cuadro 36. Señale algunos (hasta tres) servicios actuales de la biblioteca que cree que en el futuro pueden desaparecer o mantenerse de forma residual. (Porcentajes)

SERVICIOS QUE TIENDEN A DESAPARECER	OPCIÓN ESPONTÁNEA
Préstamo a domicilio de libros y de todo tipo de documentos	9,1
Consulta de todo tipo de documentos de la colección de la biblioteca	1,4
Referencia e información bibliográfica en general, así como Información local y comunitaria	0,0
Acceso a Internet a través de equipos de la biblioteca	0,7
Área wifi	1,5
Acceso a equipos multimedia con software de uso común	1,1
Acceso a recursos digitales en línea	0,0
Servicio de reproducción de documentos	1,7
Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos	0,0
Actividades de formación de usuarios y alfabetización informacional	0,0
Actividades de animación y fomento de la lectura para niños, jóvenes y adultos	0,0
Programas de formación y aprendizaje a lo largo de la vida	0,5
Servicios de apoyo a la educación formal y al autoaprendizaje	0,0
Programación estable de actividades culturales para niños, jóvenes y adultos	1,7
Servicios a través de Internet	1,2
Sección y préstamo de multimedia	13,0
Sección de hemeroteca	8,0
La biblioteca como institución	7,5
Los libros en papel	10,7
Ningún servicio	50,3
Nuevas tecnologías de la información y la comunicación	0,0
Salas de estudio/lectura	0,5
Ampliación de horarios	0,5
Modernización de las colecciones	0,0
Ns/Nc	0,0

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV en el último trimestre y que han proporcionado una respuesta de forma espontánea.

Cuadro 37. Señale algunos (hasta tres) servicios actuales de la biblioteca que cree que en el futuro pueden desaparecer o mantenerse de forma residual. (Porcentajes)

SERVICIOS QUE TIENDEN A DESAPARECER	OPCIÓN SUGERIDA
Préstamo a domicilio de libros y de todo tipo de documentos	8,3
Consulta de todo tipo de documentos de la colección de la biblioteca	4,8
Referencia e información bibliográfica en general, así como Información local y comunitaria	0,5
Acceso a Internet a través de equipos de la biblioteca	0,7
Área wifi	2,2
Acceso a equipos multimedia con software de uso común	1,7
Acceso a recursos digitales en línea	0,0
Servicio de reproducción de documentos	3,6
Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos	0,0
Actividades de formación de usuarios y alfabetización informacional	0,0
Actividades de animación y fomento de la lectura para niños, jóvenes y adultos	0,0
Programas de formación y aprendizaje a lo largo de la vida	0,6
Servicios de apoyo a la educación formal y al autoaprendizaje	0,6
Programación estable de actividades culturales para niños, jóvenes y adultos	3,5
Servicios a través de Internet	2,7
Sección y préstamo de multimedia	0,0
Sección de hemeroteca	0,0
La biblioteca como institución	0,0
Los libros en papel	0,0
Ningún servicio	0,0
Nuevas tecnologías de la información y la comunicación	0,0
Salas de estudio/lectura	0,0
Ampliación de horarios	0,0
Modernización de las colecciones	0,0
Ns/Nc	75,1

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV en el último trimestre y que no han proporcionado una respuesta de forma espontánea

En la vertiente opuesta, a la hora de estudiar posibles servicios que actualmente presta su biblioteca y que, en opinión de los usuarios, en el futuro se mantendrá o aumentará su importancia:

- El 38% de los usuarios que han acudido en el último trimestre, no sabe, no contesta o no cree necesaria aumentar o potenciar en el futuro ningún servicio.
- El 15,9% de las personas usuarias identifican como primera opción las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como servicio que aumentará su importancia en el futuro. En segundo lugar se identifican los servicios a través de internet, 12%, así como, a la oportunidad de aumentar las áreas Wifi, 12%, en las bibliotecas.

Cuadro 38. Señale algunos (hasta tres) servicios que actualmente presta la biblioteca y que, en su opinión, en el futuro se mantendrán o aumentará su importancia. (Porcentajes)

SERVICIOS QUE SE MANTENDRÁN O AUMENTARÁN EN EL FUTURO	TOTAL
Préstamo a domicilio de libros y de todo tipo de documentos	6,9
Consulta de todo tipo de documentos de la colección de la biblioteca	1,5
Referencia e información bibliográfica en general, así como Información local y comunitaria	0,5
Acceso a Internet a través de equipos de la biblioteca	1,4
Área wifi	8,4
Acceso a equipos multimedia con software de uso común	6,0
Acceso a recursos digitales en línea	1,8
Servicio de reproducción de documentos	0,5
Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos	1,0
Actividades de formación de usuarios y alfabetización informacional	1,1
Actividades de animación y fomento de la lectura para niños, jóvenes y adultos	0,2
Programas de formación y aprendizaje a lo largo de la vida	0,4
Servicios de apoyo a la educación formal y al autoaprendizaje	1,5
Programación estable de actividades culturales para niños, jóvenes y adultos	5,9
Servicios a través de Internet	14,0
Sección y préstamo de multimedia	2,0
Sección de hemeroteca	0,0
La biblioteca como institución	0,0
Los libros en papel	0,2
Ningún servicio	8,0
Nuevas tecnologías de la información y la comunicación	16,5
Salas de estudio/lectura	3,1
Ampliación de horarios	2,0
Todas	1,3
Modernización de las colecciones	0,5
Ns/Nc	30,4

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV en el último trimestre

De forma similar a lo planteado más arriba, a la hora de identificar los servicios que se mantendrán o que incrementarán su importancia en el futuro se presenta en primer lugar la información asociada al conjunto de personas que habían acudido en los últimos tres meses a las bibliotecas. La obtención de las mismas se ha articulado en un primer planteamiento de respuesta espontánea y un segundo de sugerida cuyos resultados se presentan a continuación.

El 39,7% de las personas usuarias que habían acudido a las bibliotecas en los últimos 3 meses han identificado de forma espontánea estos servicios que a su juicio se van a mantener o incluso potenciar en el futuro. Al resto de personas usuarias se les han sugerido algunas opciones de cara a que pudieran identificarlas. En las siguientes tablas se detallan estos resultados para cada uno de ambos colectivos.

Cuadro 39. Señale algunos (hasta tres) servicios que actualmente presta la biblioteca y que, en su opinión, en el futuro se mantendrán o aumentará su importancia. (Porcentajes)

SERVICIOS QUE SE MANTENDRÁN O AUMENTARÁN EN EL FUTURO	OPCIÓN ESPONTÁNEA
Préstamo a domicilio de libros y de todo tipo de documentos	1,2
Consulta de todo tipo de documentos de la colección de la biblioteca	0,0
Referencia e información bibliográfica en general, así como Información local y comunitaria	0,0
Acceso a Internet a través de equipos de la biblioteca	0,0
Área wifi	3,0
Acceso a equipos multimedia con software de uso común	3,4
Acceso a recursos digitales en línea	0,4
Servicio de reproducción de documentos	0,0
Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos	0,0
Actividades de formación de usuarios y alfabetización informacional	0,4
Actividades de animación y fomento de la lectura para niños, jóvenes y adultos	0,0
Programas de formación y aprendizaje a lo largo de la vida	0,8
Servicios de apoyo a la educación formal y al autoaprendizaje	1,8
Programación estable de actividades culturales para niños, jóvenes y adultos	5,5
Servicios a través de Internet	9,8
Sección y préstamo de multimedia	5,0
Sección de hemeroteca	0,0
La biblioteca como institución	0,0
Los libros en papel	0,5
Ningún servicio	20,2
Nuevas tecnologías de la información y la comunicación	41,5
Salas de estudio/lectura	7,9
Ampliación de horarios	5,1
Todas	3,4
Modernización de las colecciones	1,3
Ns/Nc	0,0

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV en el último trimestre y que han proporcionado una respuesta de forma espontánea.

Cuadro 40. Señale algunos (hasta tres) servicios que actualmente presta la biblioteca y que, en su opinión, en el futuro se mantendrán o aumentará su importancia. (Porcentajes)

SERVICIOS QUE SE MANTENDRÁN O AUMENTARÁN EN EL FUTURO	OPCIÓN SUGERIDA
Préstamo a domicilio de libros y de todo tipo de documentos	10,7
Consulta de todo tipo de documentos de la colección de la biblioteca	2,5
Referencia e información bibliográfica en general, así como Información local y comunitaria	0,9
Acceso a Internet a través de equipos de la biblioteca	2,3
Área wifi	11,9
Acceso a equipos multimedia con software de uso común	7,8
Acceso a recursos digitales en línea	2,7
Servicio de reproducción de documentos	0,8
Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos	1,7
Actividades de formación de usuarios y alfabetización informacional	1,5
Actividades de animación y fomento de la lectura para niños, jóvenes y adultos	0,3
Programas de formación y aprendizaje a lo largo de la vida	0,1
Servicios de apoyo a la educación formal y al autoaprendizaje	1,3
Programación estable de actividades culturales para niños, jóvenes y adultos	6,1
Servicios a través de Internet	16,7
Sección y préstamo de multimedia	0,0
Sección de hemeroteca	0,0
La biblioteca como institución	0,0
Los libros en papel	0,0
Ningún servicio	0,0
Nuevas tecnologías de la información y la comunicación	0,0
Salas de estudio/lectura	0,0
Ampliación de horarios	0,0
Todas	0,0
Modernización de las colecciones	0,0
Ns/Nc	50,3

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV en el último trimestre y que no han proporcionado una respuesta de forma espontánea.

Analizando entre las personas usuarias qué servicios que ahora no se prestan consideran que serían de interés ofrecer en el futuro se pone de manifiesto que algo más de una de cada cuatro personas usuarias (24,4%) considera que no es necesario incluir ningún servicio adicional a los que actualmente ofrecen las bibliotecas

Entre los servicios que se identifican como primera opción entre las personas usuarias resultan especialmente significativos los asociados a la oferta de más actividades culturales (esta opción está identificada por el 6,9% de las personas usuarias), así como una mejor y más actualizada oferta de libros (identificada por el 6,1% de las personas usuarias).

Cuadro 41. Apunte posibles servicios que actualmente no presta su biblioteca y que le gustaría que ofreciera en el futuro. (Porcentajes)

	1ª OPCIÓN	2ª OPCIÓN	3ª OPCIÓN
Ns/Nc	40,2	95,0	99,3
No le falta nada	24,4		
Más actividades culturales	5,9	1,1	
Mejor y más actualizada la oferta de libros	5,3	0,8	0,1
Horarios más amplios	4,4	0,8	0,4
Más ordenadores	3,1	0,1	
Mejor servicio de préstamo	2,8	0,5	
Mejor acceso y ampliar servicios por Internet	2,2		
Cafetería	1,9	0,1	
Mejora de los materiales multimedia	1,7	0,3	
Mejores equipamientos	1,4	0,4	
Sala de estudio	1,3	0,3	0,1
Préstamo de ebooks	1,3		
Mejor asesoramiento e información	1,1		0,1
Cursos	1,1		
Sala de lectura	0,7	0,3	
Wifi	0,6	0,3	
Servicio de reproducción	0,5	0,3	0,1

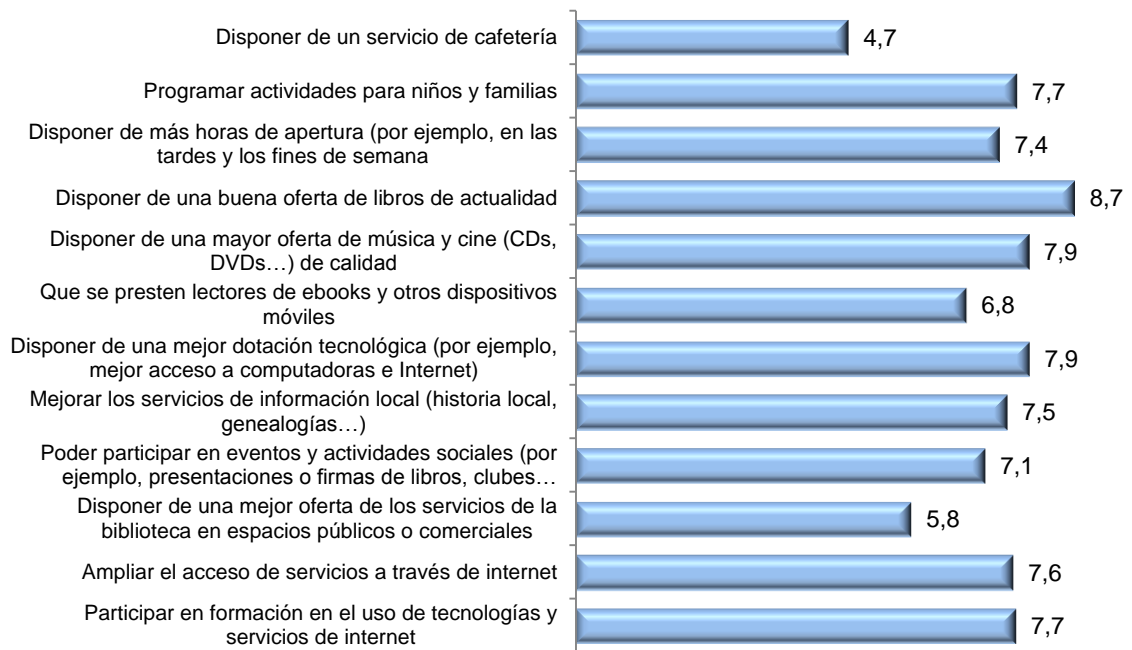
Base: Total de la población usuaria de bibliotecas de la CAP en el último trimestre.

En el siguiente gráfico se ilustra la valoración que las personas usuarias otorgan a determinadas medidas en relación a **servicios y actividades que las bibliotecas pudieran incorporar o potenciar para mejorar su oferta en el futuro**. La mayor parte de las medidas planteadas recibe una adhesión notable, de forma que supera el 7 en la escala de 0 a 10.

Las medidas que suscitan mayor grado de adhesión son las siguientes:

- Disponer de una buena oferta de libros de actualidad (8,6)
- Disponer de una mejor dotación tecnológica (7,9).
- Disponer de una mayor oferta de música y cine (7,8).

Gráfico 19. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. Valore la importancia que le concede a cada una de ellas para el futuro. (Escala de 0 a 10)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

- A la sugerencia de disponer de un servicio de cafetería solo le conceden una relativa importancia los más jóvenes y, en menor medida, la población femenina.
- La programación de actividades para niños y familias es bien valorada incluso por los jóvenes; tan solo relativizan su importancia los jubilados.
- Una posible ampliación de los horarios de apertura es reclamada sobre todo por los jóvenes de 17 a 24 años.
- En disponer de una buena oferta de libros de actualidad hay un consenso general a la hora de otorgarle una importancia de primer orden.
- Sobre una mayor oferta de música y cine hay también un consenso generalizado, con medias superiores a 7,2 en cualquier variable.
- El préstamo de *e-readers* y otros dispositivos móviles resulta imprescindible o muy importante para algo más de la mitad de los encuestados, entre los que destacan dos terceras partes de los adolescentes y residentes en pequeñas localidades.
- A una mejora de la dotación tecnológica solo el 3,7% no le concede importancia; es la propuesta que, tras la oferta de libros, concita un mayor consenso en no restarle importancia, aunque esa importancia tiende a descender con la edad.

- Mejorar los servicios de información local y la participación en eventos y actividades sociales son opciones a las que todos los colectivos otorgan valores muy cercanos a la media.
- Los servicios de extensión bibliotecaria en espacios públicos o comerciales tienen una significativa acogida entre las mujeres, mientras que buena parte de los hombres se muestran indiferentes.
- Por último, tanto la ampliación de servicios en internet como la formación digital obtienen una valoración media-alta en todos los colectivos excepto entre los mayores de 45 años y los jubilados.

Cuadro 42. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. Valore la importancia que le concede a cada una de ellas para el futuro. (Escala de 0 a 10), según género y edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Disponer de un servicio de cafetería	4,7	5,2	4,2	6,0	6,3	5,2	4,0	3,7
Programar actividades para niños y familias	7,7	8,0	7,4	7,5	7,1	8,1	8,0	7,5
Disponer de más horas de apertura (por ejemplo, en las tardes y los fines de semana)	7,4	7,4	7,3	7,3	8,1	8,0	7,3	6,6
Disponer de una buena oferta de libros de actualidad	8,7	8,9	8,5	8,3	8,5	8,7	8,8	8,8
Disponer de una mayor oferta de música y cine (CDs, DVDs...) de calidad	7,9	8,1	7,6	7,8	7,2	8,0	8,1	8,1
Que se presten lectores de ebooks y otros dispositivos móviles	6,8	6,9	6,6	6,9	6,6	6,9	6,6	7,0
Disponer de una mejor dotación tecnológica (por ejemplo, mejor acceso a computadoras e Internet)	7,9	8,1	7,7	8,3	7,8	8,0	7,9	7,7
Mejorar los servicios de información local (historia local, genealogías...)	7,5	7,6	7,4	7,3	7,2	7,5	7,5	7,8
Poder participar en eventos y actividades sociales (por ejemplo, presentaciones o firmas de libros, clubes sociales)	7,1	7,4	6,8	7,1	6,9	7,3	7,1	7,1
Disponer de una mejor oferta de los servicios de la biblioteca en espacios públicos o comerciales	5,8	6,3	5,4	6,3	6,5	6,5	5,3	5,2
Ampliar el acceso de servicios a través de Internet	7,6	7,7	7,5	7,8	7,5	7,7	7,7	7,5
Participar en formación en el uso de tecnologías y servicios de Internet	7,7	7,8	7,5	7,7	7,5	7,9	7,6	7,6

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Cuadro 43. Voy a leerle una serie de sugerencias que han hecho distintas personas sobre cómo podrían mejorar las bibliotecas. Valore la importancia que le concede a cada una de ellas para el futuro. (Escala de 0 a 10), según la dimensión del municipio

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Disponer de un servicio de cafetería	4,7	4,3	4,7	4,8	4,7
Programar actividades para niños y familias	7,7	7,6	7,6	7,8	7,5
Disponer de más horas de apertura (por ejemplo, en las tardes y los fines de semana)	7,4	7,5	7,2	7,5	7,4
Disponer de una buena oferta de libros de actualidad	8,7	8,8	8,5	8,9	8,5
Disponer de una mayor oferta de música y cine (CDs, DVDs...) de calidad	7,9	8,4	7,9	8,0	7,7
Que se presten lectores de ebooks y otros dispositivos móviles	6,8	7,4	6,9	6,7	6,6
Disponer de una mejor dotación tecnológica (por ejemplo, mejor acceso a computadoras e Internet)	7,9	7,8	8,0	8,0	7,5
Mejorar los servicios de información local (historia local, genealogías...)	7,5	7,5	7,7	7,5	7,3
Poder participar en eventos y actividades sociales (por ejemplo, presentaciones o firmas de libros, clubes sociales)	7,1	7,2	7,2	7,2	6,9
Disponer de una mejor oferta de los servicios de la biblioteca en espacios públicos o comerciales	5,8	6,1	5,8	5,9	5,7
Ampliar el acceso de servicios a través de Internet	7,6	7,5	7,7	7,6	7,6
Participar en formación en el uso de tecnologías y servicios de Internet	7,7	7,5	7,5	7,7	7,8

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

En esta mirada hacia el futuro en las que las personas usuarias han debido reflexionar sobre **cómo deberán ser las bibliotecas**, se han planteado una serie de enfoques para su validación.

Se ha tratado de recoger con ello el grado de acuerdo con cada una de estas visiones, de modo que se ha detectado un elemento sobre el que se concita un elevado nivel de consenso entre el conjunto de personas usuarias, independientemente de su género, edad o municipio en el que residen:

- 'Los servicios básicos de las bibliotecas deberán seguir siendo gratuitos', recibiendo una valoración media que alcanza el 9,2 en la escala de 0 a 10.

Otras dos perspectivas para el futuro de las bibliotecas alcanzan un grado de valoración medio:

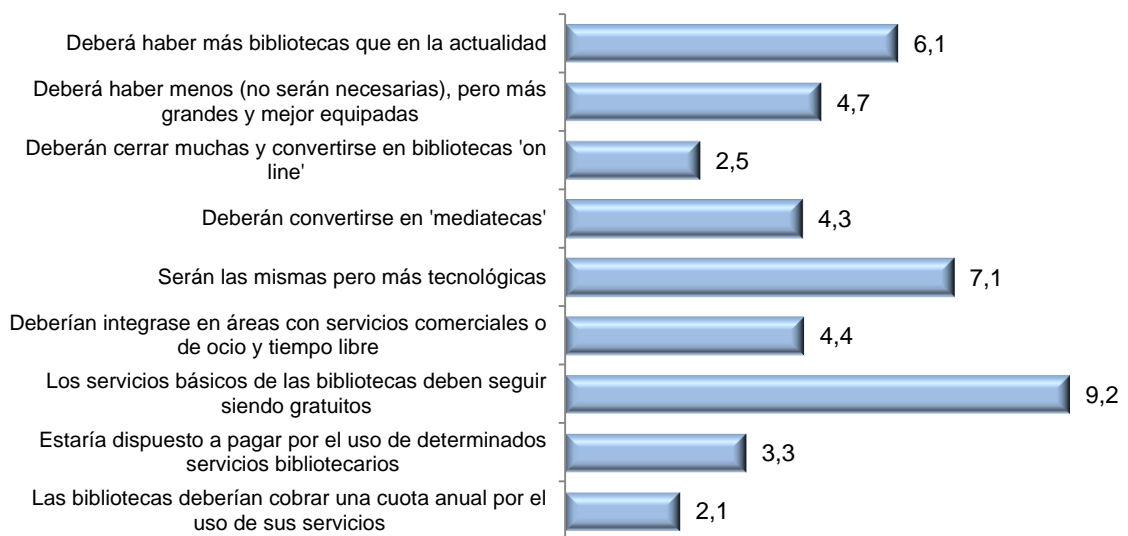
- que las bibliotecas serán las mismas pero más tecnológicas, con una valoración media de 7,1;

- y que en el futuro deberá haber más bibliotecas que en la actualidad, con 6,1.

Como se puede apreciar en el siguiente gráfico, el resto de planteamientos propuestos no han sido valorados positivamente por las personas usuarias, siendo especialmente reducido el nivel de acuerdo mostrado con los aspectos económicos asociados a:

- La disponibilidad para pagar por el uso de determinados servicios bibliotecarios (3,3).
- El cobro de una cuota anual por el uso de sus servicios (2,1).

Gráfico 20. Señale el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones: En el futuro cree que... (Valoración media de 0 a 10)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Existe un profundo consenso en que los servicios básicos de las bibliotecas públicas sigan siendo gratuitos: más del 90% está muy o bastante de acuerdo; apenas uno de cada diez acepta el que se cobre una cuota anual por usar la biblioteca y pocos más se muestran dispuestos a pagar por el uso de determinados servicios bibliotecarios.

Cerca de la mitad de los usuarios piensa que el futuro el número de bibliotecas deberá incrementarse y casi dos terceras partes de los encuestados creen que, aunque sean las mismas, serán más tecnológicas. Pero hay un rechazo generalizado a que se cierren

bibliotecas presenciales para convertirse en bibliotecas *on line*; no llegan a conseguir el 'aprobado' las propuestas de transformación en 'mediatecas'; o de concentración de servicios en equipamientos de mayor tamaño; o de su integración en áreas comerciales o de tiempo libre.

Cuadro 44. Señale el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones: En el futuro cree que... (Valoración media de 0 a 10), según género y edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Deberá haber más bibliotecas que en la actualidad	6,1	6,2	5,9	5,9	6,1	6,0	5,9	6,4
Deberá haber menos (no serán necesarias), pero más grandes y mejor equipadas	4,7	4,6	4,7	5,5	5,6	5,0	4,0	4,2
Deberán cerrar muchas y convertirse en bibliotecas "on line"	2,5	2,3	2,6	3,1	3,1	2,6	2,5	1,7
Deberán convertirse en "mediatecas"	4,3	4,1	4,6	5,2	4,4	4,6	4,1	4,0
Serán las mismas pero más tecnológicas	7,1	7,1	7,2	7,6	7,1	7,1	7,1	7,0
Deberían integrarse en áreas con servicios comerciales o de ocio y tiempo libre	4,4	4,6	4,1	4,9	5,2	4,8	3,7	3,9
Los servicios básicos de las bibliotecas deben seguir siendo gratuitos	9,2	9,3	9,2	9,0	9,1	9,1	9,3	9,4
Estaría dispuesto a pagar por el uso de determinados servicios bibliotecarios	3,3	3,3	3,4	3,1	3,8	3,2	3,2	3,3
Las bibliotecas deberían cobrar una cuota anual por el uso de sus servicios	2,1	2,0	2,3	2,5	2,4	2,1	2,0	1,9

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Cuadro 45. Señale el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones: En el futuro cree que... (Valoración media de 0 a 10), según la dimensión del municipio

	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Deberá haber más bibliotecas que en la actualidad	6,1	6,0	6,2	6,1	6,0
Deberá haber menos (no serán necesarias), pero más grandes y mejor equipadas	4,7	4,8	4,8	4,6	4,6
Deberán cerrar muchas y convertirse en bibliotecas "on line"	2,5	2,9	2,5	2,3	2,6
Deberán convertirse en "mediatecas"	4,3	4,6	4,4	4,3	4,3
Serán las mismas pero más tecnológicas	7,1	7,2	7,2	7,1	7,0
Deberían integrarse en áreas con servicios comerciales o de ocio y tiempo libre	4,4	4,6	4,4	4,4	4,2
Los servicios básicos de las bibliotecas deben seguir siendo gratuitos	9,2	9,1	9,2	9,3	9,2
Estaría dispuesto a pagar por el uso de	3,3	3,6	3,1	3,1	3,9

determinados servicios bibliotecarios Las bibliotecas deberían cobrar una cuota anual por el uso de sus servicios	2,1	2,5	2,1	2,1	2,0
--	-----	-----	-----	-----	-----

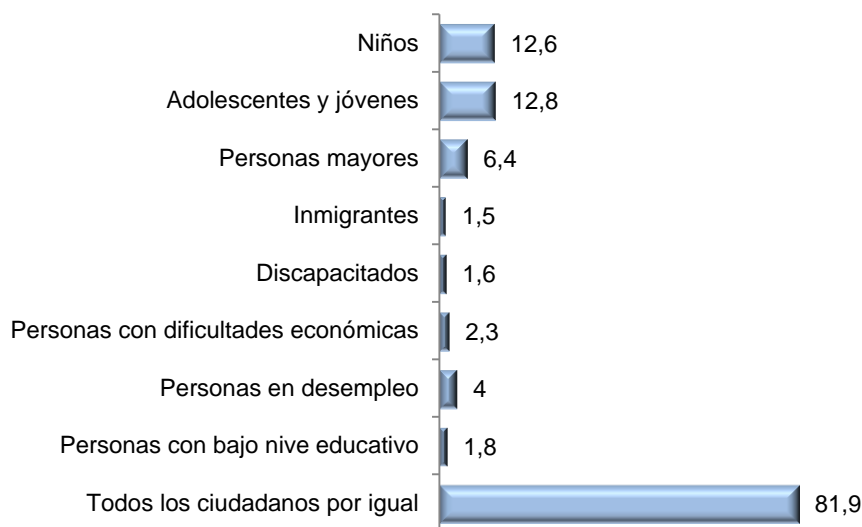
Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

En general, son los más jóvenes (por debajo de los 25 años) los que aceptan en mayor medida propuestas que suponen cambios significativos, pero ni siquiera de una manera rotunda. En definitiva, **los usuarios quieren las bibliotecas que actualmente tienen, con una apuesta moderada por la tecnología y el crecimiento de los equipamientos.**

La gran mayoría de las personas usuarias cree que todas las personas por igual deben ser los clientes o usuarios en los que las bibliotecas deben centrar su **oferta en el futuro** (81,9% del total de usuarios de bibliotecas). Al respecto se debe indicar que la persona encuestada podía seleccionar más de una opción entre las opciones planteadas en el estudio.

Solamente una minoría identifica algún colectivo específico que debería recibir, a su juicio, una especial atención, destacando los niños y los adolescentes y jóvenes como un segmento importante para el futuro de las bibliotecas tal y como se aprecia en el siguiente gráfico.

Gráfico 21. Díganos qué tres colectivos de los siguientes deberían ser fundamentales para las bibliotecas en los próximos años (Respuesta múltiple. Porcentajes)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Según los diversos perfiles de personas usuarias estudiadas, se observa que las personas más jóvenes tienden a identificar en mayor medida a su propio colectivo como segmento fundamental para la actividad de las bibliotecas en el futuro. Asimismo, las personas usuarias de municipios de mayor dimensión, identifican a los adolescentes y jóvenes, así como a los inmigrantes, en mayor medida que las personas usuarias residentes en municipios de menor dimensión.

Cuadro 46. Díganos qué tres colectivos de los siguientes deberían ser fundamentales para las bibliotecas en los próximos años, según género y edad (Respuesta múltiple)

	TOTAL	GÉNERO		EDAD				
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más
Niños	12,6	11,2	14,3	8,3	12,4	13,5	12,1	14,1
Adolescentes y jóvenes	12,8	11,9	13,9	12,3	20,8	16,2	9,2	9,3
Personas mayores	6,4	6,3	6,6	7,1	5,4	5,4	4,8	8,8
Inmigrantes	1,5	1,3	1,6	1,0	2,4	2,3	0,6	1,2
Discapacitados	1,6	1,9	1,2	2,2	1,6	1,0	1,3	2,0
Personas con dificultades económicas	2,3	2,3	2,4	0,7	3,1	3,3	2,0	2,0
Personas en desempleo	4,0	4,3	3,6	4,0	5,0	6,6	2,6	2,7
Personas con bajo nivel educativo	1,8	1,5	2,0	1,2	3,3	1,7	0,9	1,9
Todos los ciudadanos por igual	81,9	82,8	80,9	84,1	76,1	79,6	86,1	82,5

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Cuadro 47. Díganos qué tres colectivos de los siguientes deberían ser fundamentales para las bibliotecas en los próximos años, según la dimensión municipal (Respuesta múltiple)

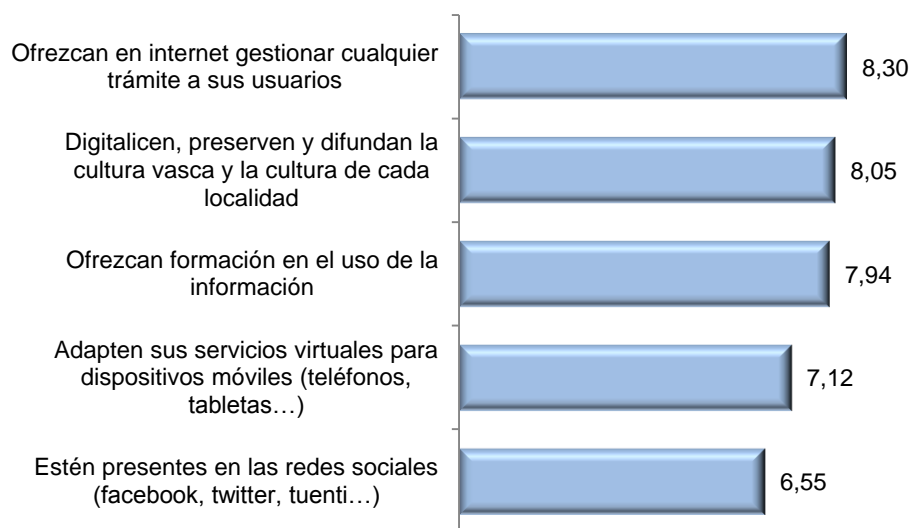
	TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
		Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Niños	12,6	6,2	12,1	15,5	10,3
Adolescentes y jóvenes	12,8	7,0	10,2	14,8	14,7
Personas mayores	6,4	2,8	5,9	8,2	5,2
Inmigrantes	1,5	0,7	0,3	2,2	2,3
Discapacitados	1,6	1,5	0,6	2,4	1,7
Personas con dificultades económicas	2,3	0,8	1,1	3,2	3,1
Personas en desempleo	4,0	1,1	3,0	5,6	3,5
Personas con bajo nivel educativo	1,8	1,1	3,0	1,0	1,3
Todos los ciudadanos por igual	81,9	89,2	83,9	79,1	81,9

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

En el estudio se analiza la importancia que las personas usuarias conceden a ciertos escenarios futuros en los que pueden desarrollar su actividad las bibliotecas.

Es manifiesto el grado de acuerdo con que se profundice en el proceso de modernización en las TICs en las bibliotecas a la hora de adaptar sus servicios virtuales para dispositivos móviles, ofrecer en Internet la posibilidad de gestionar cualquier trámite, así como digitalizar, preservar y difundir la cultura vasca y la cultura de cada localidad, obteniendo en todos los casos grados de adhesión superiores a 7 en la escala de 0 a 10.

Gráfico 22. Qué importancia le concede a que las bibliotecas...Valoración de 0 (ninguna importancia) a 10 (imprescindible) (Medias)

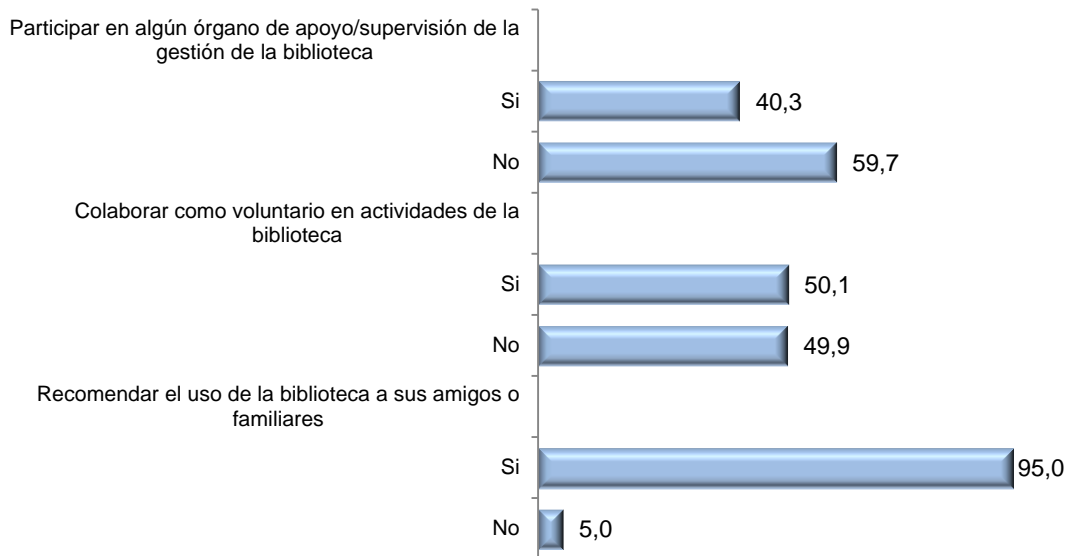


Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Por último, se debe constatar que **la actitud y cercanía hacia el servicio y actividad de las bibliotecas** que parecen mostrar las personas usuarias resulta muy significativo.

De esta forma, en el estudio se planteaba la actitud de las personas usuarias ante las bibliotecas, a la hora de poder colaborar con las mismas, o recomendar su uso a su entorno cercano. Como puede apreciarse en el siguiente gráfico, la mayor parte de los usuarios respondería de forma positiva a colaborar de alguna forma con las bibliotecas de su entorno.

Gráfico 23. Díganos si estaría dispuesto a ... (Porcentajes)



Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Cuadro 48. Díganos si estaría dispuesto a ... (Porcentajes verticales), según género y edad

	TOTAL	GÉNERO		EDAD					
		Mujer	Hombre	De 13 a 16 años	De 17 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 años y más	
Participar en algún órgano de apoyo/supervisión de la gestión de la biblioteca	Sí	40,3	43,4	36,8	26,7	35,3	44,4	38,4	46,3
	No	59,7	56,6	63,2	73,3	64,7	55,6	61,6	53,7
Colaborar como voluntario en actividades de la biblioteca	Sí	50,1	52,4	47,5	35,4	48,1	50,2	48,1	57,6
	No	49,9	47,6	52,5	64,6	51,9	49,8	51,9	42,4
Recomendar el uso de la biblioteca a sus amigos o familiares	Sí	95,0	97,4	92,4	93,9	97,8	92,5	93,2	97,0
	No	5,0	2,6	7,6	6,1	2,2	7,5	6,8	3,0

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Cuadro 49. Díganos si estaría dispuesto a ... (Porcentajes verticales), según la dimensión municipal

		TOTAL	DIMENSIÓN DEL MUNICIPIO			
			Menos 3.000 hab.	De 3.000 a 20.000 hab.	De 20.000 en adelante	Capitales
Participar en algún órgano de apoyo/supervisión de la gestión de la biblioteca	Sí	40,3	37,6	35,3	45,0	41,1
	No	59,7	62,4	64,7	55,0	58,9
Colaborar como voluntario en actividades de la biblioteca	Sí	50,1	45,4	46,8	52,8	51,5
	No	49,9	54,6	53,2	47,2	48,5
Recomendar el uso de la biblioteca a sus amigos o familiares	Sí	95,0	94,1	94,2	95,1	96,2
	No	5,0	5,9	5,8	4,9	3,8

Base: Total población usuaria de bibliotecas de la CAPV

Se debe poner de manifiesto que esta buena disposición para colaborar con las bibliotecas se produce en la totalidad de colectivos analizados según la edad o el género, así como en función del municipio de residencia. Siendo, en todo caso, reseñable una mayor disposición a colaborar como voluntario en los servicios de bibliotecas, así como a apoyar en su gestión, entre las mujeres que entre los hombres.

6.- CONSIDERACIONES FINALES

La población mayor de 12 años y las bibliotecas de la CAPV

1. El estudio muestra un nivel de relación considerable de la población con los servicios que prestan las bibliotecas: cerca de una de cada cuatro personas mayores de 12 años (22,7%) ha acudido a alguna de las bibliotecas de la CAPV en el último año. Del mismo modo, una de cada tres personas dispone en la actualidad de carné de biblioteca.
2. Todavía parece existir un margen considerable para incrementar el grado de penetración de los servicios ofrecidos por las bibliotecas a través de Internet, de forma que el 11,9% de la población manifiesta haber accedido a estos servicios ofrecidos a través de Internet en algún momento, apreciándose diferencias relevantes en el uso de estos servicios según la edad. Así, las personas más jóvenes muestran un nivel superior de uso de estos servicios.
3. El hábito de la lectura de libros de la población vasca es notable, de forma que el 68,4% había leído algún libro vinculado al ocio o al entretenimiento en el último año. En el caso de la lectura asociada al estudio o a motivos profesionales este porcentaje es sensiblemente inferior (31,9%).
4. La población de la CAPV otorga un grado de importancia significativo a la mayor parte de los servicios, actividades culturales y formativas. Los servicios y actividades que resultan mejor valorados son, por este orden, la formación en idiomas, la formación digital y la asistencia a museos.

La población no usuaria de las bibliotecas

5. Centrando la mirada en la relación de la población considerada no usuaria de bibliotecas se aprecia que el 45,6% ha sido usuario habitual de las bibliotecas en el pasado, habiendo dejado en algún momento de los últimos años el hábito de asistir a las mismas. Por otro lado, el 46,4% de los jóvenes menores de 17 años que no son usuarios afirma no haber sido nunca usuario de una biblioteca.
6. Dos de cada tres individuos que conforman este colectivo de personas no usuarias de bibliotecas (67,4%) indican que no se sienten bien informadas sobre los servicios y la actividad que ofrecen las bibliotecas de su entorno.
7. La falta de costumbre y la falta de tiempo son los motivos principales por los que la mayor parte de este colectivo no acude a las mismas. En cambio, en los no usuarios de 13 y 16 años (63,1%) la causa principal para no acudir a las bibliotecas se vincula a que manifiestan preferir leer o estudiar en casa.
8. La sugerencia mejor valorada para mejorar las bibliotecas y hacer que acudan a ellas estas personas que actualmente no son usuarias de las mismas se asociaría a que las bibliotecas dispusieran de una buena oferta de libros de actualidad, así como de música y cine de calidad.

La población usuaria de las bibliotecas

9. La mayoría de estos usuarios visitan bibliotecas públicas (94,4%), muy por encima del resto de tipos de bibliotecas. En cambio, entre los más jóvenes resulta también frecuente acudir a las bibliotecas escolares y universitarias.
10. El motivo más importante por el que acuden estos usuarios a las bibliotecas son el ocio y el disfrute de su tiempo libre.
11. Los servicios utilizados con mayor frecuencia por los usuarios son el préstamo de libros, la búsqueda de información y la realización de actividades de estudio mediante materiales propios.
12. Más de la mitad de los usuarios de las bibliotecas no ha acudido en el último año a ninguna actividad que ofertan las bibliotecas. En cambio, el 14,6% indica que ha asistido a alguna exposición.
13. Los usuarios de bibliotecas de la CAPV otorgan una valoración muy positiva a los servicios que ofrecen las bibliotecas. Esta notable valoración se constata en la totalidad de colectivos estudiados según la edad, el género o la dimensión del municipio en el que residen.
14. Esta valoración positiva se sustenta en un elevado grado de satisfacción que muestran las personas usuarias sobre la totalidad de elementos y factores analizados en el estudio. Entre los mismos, los mejor valorados son por un lado, la ubicación y accesibilidad de su edificio y, por otro, la atención y profesionalidad del personal.
15. Al mirar al futuro, una proporción significativa de este colectivo considera que no va a desaparecer ninguno de los actuales servicios ofrecidos a través de las bibliotecas y que, en cambio, van a ser potenciados los servicios que tienen que ver con las nuevas tecnologías.

16. Disponer de una buena oferta de libros de actualidad, una mejor dotación tecnológica y una mayor oferta de música y cine son las principales sugerencias que aportan los usuarios de las bibliotecas para mejorar su servicio actual. En cualquier caso, la mayoría de estos usuarios pone de manifiesto la necesidad de que las bibliotecas continúen siendo gratuitas en el futuro.